



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

УФПС г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ —
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

24.10.2018г. № 5.1.8.5.13/5910-9
на № _____ от _____

А.В. Мельникову

melnikovanatoliy@rambler.ru

На Ваше обращение, поступившее по электронной почте, сообщаем:

в соответствии со ст. 63 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», принятого Государственной Думой 18 июня 2003 года и одобренного Советом Федерации 25 июня 2003 года, «сведения о передаваемых по сетям электросвязи и сетям почтовой связи сообщениях, о почтовых отправлениях и почтовых переводах денежных средств, а также сами эти сообщения, почтовые отправления и переводимые денежные средства могут выдаваться только отправителям и получателям или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Документальным подтверждением отправки почтового отправления является квитанция, выданная при приеме почтового отправления.

Это требование установлено ст. 55 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», а именно: «к претензии (заявлению, жалобе) **прилагается** копия договора об оказании услуг почтовой связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (**квитанция**)».

Учитывая, что при получении обращения по почте/электронной почте, установить, действительно ли отправитель электронного сообщения является отправителем или адресатом почтового отправления, не представляется возможным, Вам необходимо обратиться с письменным заявлением в отделение почтовой связи.

В заявлении должна содержаться следующая информация:

- данные документа, удостоверяющего личность заявителя;
- вид почтового отправления;
- номер почтового отправления или почтового перевода;
- дата и место приема;
- место назначения;
- адрес и полное наименование отправителя и адресата;
- квитанция, подтверждающая факт отправки регистрируемого почтового отправления.

При предоставлении Вами ксерокопии квитанции (накладных ф.103), доверенности и заявления оформленного надлежащим образом на бланке заявления установленной формы, с указанием точного и полного адреса отправителя и получателя, перечня пересылаемого вложения в УФПС Санкт-Петербурга и Ленинградской области — филиала ФГУП «Почта России», будут проведены необходимые мероприятия.

С уважением,

Руководитель Контрольно-справочного отдела
УФПС Санкт-Петербурга и Ленинградской области-
филиала ФГУП «Почта России»

 В.С. Лазарева