

Правовое регулирование отношений в области почтовой связи*

Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории РФ и на находящихся под юрисдикцией РФ территориях, определяет полномочия органов государственной власти в области связи, а также права и обязанности лиц, участвующих в указанной деятельности или пользующихся услугами связи.

В числе других федеральных законов, посвященных рассматриваемому вопросу, следует назвать следующие. Федеральный закон от 17.12.1994 № 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи». Данный нормативно-правовой акт определяет задачи, устанавливает правовую основу и принципы организации федеральной фельдъегерской связи, порядок взаимодействия органов федеральной фельдъегерской связи с другими органами государственной власти РФ, а также виды контроля и надзора за их деятельностью. Права пользователей услуг почтовой связи защищаются в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Применение специальных средств и служебного оружия работниками организаций федеральной почтовой связи осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране» для применения специальных средств и служебного оружия работниками ведомственной охраны. Деятельность в области почтовой связи регулируется также гражданским законодательством РФ. Так, отдельные вложения невостребованных почтовых отправок, а также невостребованные денежные средства могут быть обращены в собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном ст. 226 ГК РФ.

К числу иных нормативных правовых актов РФ, которыми регулируется деятельность в области почтовой связи, относятся:

- 1) Постановление Правительства РФ от 15.04.2005 № 221 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»;
- 2) Постановление Правительства РФ от 24.03.2006 № 160 «Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции»;
- 3) Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 110 «Об утверждении Порядка осуществления государственного надзора за деятельностью в области связи»;
- 4) Постановление Правительства РФ от 26.01.2005 № 38 «Об обеспечении служебным и гражданским оружием, патронами к нему и специальными средствами работников организаций федеральной почтовой связи»;
- 5) Приказ Мининформсвязи РФ от 14.06.2006 № 75 «Об утверждении Методики по организации и проведению мероприятий по контролю за деятельностью в области почтовой связи»;
- 6) Приказ Мининформсвязи РФ от 29.09.2006 № 127 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере связи по исполнению государственной функции по выдаче разрешений на применение франкировальных машин»;
- 7) Приказ Минсвязи РФ от 09.11.2004 № 26 «О введении в действие Порядка присвоения почтовых индексов объектам почтовой связи организаций федеральной почтовой связи»;

* Частично использован материал Комментария к Федеральному закону от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи» (постатейный) / авт.-сост. Кайль А.Н., Рощин А.А., 2009.

8) Приказ Минсвязи РФ от 31.10.2003 № 128 «Об осуществлении взаиморасчетов между организациями федеральной почтовой связи за услуги почтовой связи».

2. Отношения в области международной почтовой связи могут регулироваться решениями международных почтовых организаций, участником которых является РФ.

В ч. 4 ст. 15 Конституции РФ закреплено общее правило, согласно которому в случае если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

Основными актами специального характера, имеющими отношение к регулированию рынка услуг почтовой связи, являются акты Всемирного почтового союза. Интерес в связи с изложенным прежде всего представляет Устав данной организации. В соответствии с этим документом страны, которые принимают Устав указанной организации, составляют под наименованием «Всемирный почтовый союз» единую почтовую территорию для взаимного обмена отправлениями письменной корреспонденции. Свобода транзита гарантируется на всей территории Союза. Целью Союза является обеспечение организации и совершенствования почтовых сношений и создание в этой области благоприятных условий для развития международного сотрудничества. Союз в меру своих возможностей принимает участие в оказании технической помощи в области почтовой связи, о которой его просят страны-члены.

В отношении применения международных договоров РФ к гражданско-правовым отношениям в рамках договора на оказание услуг почтовой связи необходимо отметить следующее.

Общие правила определения права, подлежащего применению к гражданско-правовым отношениям с участием иностранных лиц или гражданско-правовым отношениям, осложненным иным иностранным элементом, содержатся в ст. 1186 ГК РФ:

1) право, подлежащее применению к гражданско-правовым отношениям с участием иностранных граждан или иностранных юридических лиц либо гражданско-правовым отношениям, осложненным иным иностранным элементом, в том числе в случаях, когда объект гражданских прав находится за границей, определяется на основании международных договоров РФ, ГК РФ, других законов (п. 2 ст. 3 ГК РФ) и обычаев, признаваемых в РФ. Особенности определения права, подлежащего применению международным коммерческим арбитражем, устанавливаются Законом о международном коммерческом арбитраже (п. 1);

2) если в соответствии с п. 1 ст. 1186 ГК РФ невозможно определить право, подлежащее применению, применяется право страны, с которой гражданско-правовое отношение, осложненное иностранным элементом, наиболее тесно связано (п. 2);

3) если международный договор РФ содержит материально-правовые нормы, подлежащие применению к соответствующему отношению, определение на основе коллизионных норм права, применимого к вопросам, полностью урегулированным такими материально-правовыми нормами, исключается (п. 3).

Еще одним документом, о котором следует указать, является Всемирная почтовая конвенция (Сеул, 14 сентября 1994 г.). Конвенция вступила в силу для Российской Федерации 19 апреля 1996 г. В Конвенции приводятся общие правила, применяемые к международной почтовой службе, и положения относительно обмена письменной корреспонденцией. Устанавливаются положения: о свободе транзита отправлений, о принадлежности почтовых отправлений; о письменной корреспонденции: предложение услуг и отношения между почтовыми администрациями; об электронной почте; приводятся недопускаемые отправления и отправления, не подлежащие доставке; денежные единицы и почтовые марки, тарифы и бесплатная пересылка; порядок возврата отправлений; регулирование возникающих таможенных вопросов и пр. Устанавливается ответственность почтовых администраций и отправителей.

Отношения в области почтовой связи в РФ могут регулироваться также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ в пределах их полномочий.

В соответствии законом порядок оказания услуг почтовой связи регулируется правилами оказания услуг почтовой связи, утверждаемыми уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Они включают в себя следующие положения:

Раздел I «Общие положения» определяет сферу действия настоящих Правил и содержит разъяснения основных понятий, используемых в Правилах. В данном разделе указывается, что операторы почтовой связи оказывают пользователям услуги почтовой связи на условиях договора. Договор об оказании услуг почтовой связи, заключаемый с физическими лицами, является публичным договором. Услуги почтовой связи подразделяются на:

- 1) универсальные услуги почтовой связи;
- 2) иные услуги, в том числе:
 - а) услуги по осуществлению почтовых переводов денежных средств;
 - б) услуги по пересылке международных почтовых отправлений;
 - в) услуги EMS.

Нормами данного раздела предусматриваются требования к объектам связи.

Раздел II «Прием почтовых отправок и почтовых переводов». Во внутренних почтовых отправлениях пересылаются вложения, не запрещенные к пересылке в пределах РФ. Перечень предметов и веществ, запрещенных к пересылке во внутренних почтовых отправлениях, установлен ст. 22 комментируемого Закона. В международных почтовых отправлениях пересылаются вложения, не запрещенные:

- 1) к ввозу на территорию РФ;
- 2) к вывозу с территории РФ и к ввозу в государство назначения.

Почтовые переводы принимаются к пересылке в валюте РФ.

Почтовые отправления принимаются в упакованном виде. Упаковка почтовых отправок должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам почтовой связи. Требования к упаковке различных видов и категорий почтовых отправок в зависимости от характера их вложения устанавливаются операторами почтовой связи.

Почтовые отправления принимаются в открытом виде в следующих случаях:

- 1) при их пересылке с описью вложения;
- 2) при возникновении предположения о наличии в почтовом отложении запрещенных к пересылке предметов или веществ.

На почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств отправителем указываются точные адреса отправителя и адресата. Адрес пишется четко и без исправлений, в нем не должно быть знаков, не относящихся к адресу, и сокращенных названий. Адреса отправителя и адресата почтовых отправок (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территории РФ, должны быть указаны на русском языке. Адреса отправителя и адресата почтовых отправок (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территорий республик в составе РФ, могут быть указаны на государственном языке соответствующей республики при условии их повторения на русском языке. Адрес адресата пишется в правой нижней части почтового отложения, а адрес отправителя - в левой верхней части.

На международных почтовых отправлениях адрес пишется латинскими буквами и арабскими цифрами. Допускается написание адреса на языке страны назначения при условии повторения наименования страны назначения на русском языке.

Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств пишутся в следующем порядке:

- 1) для юридического лица - полное или краткое наименование, для гражданина - фамилия, имя, отчество;
- 2) банковские реквизиты (для почтовых переводов, направляемых юридическому лицу или принимаемых от юридического лица);
- 3) название улицы, номер дома, номер квартиры;
- 4) название населенного пункта (города, поселка и т.п.);
- 5) название района;
- 6) название республики, края, области, автономного округа (области);
- 7) название страны (для международных почтовых отправлений);
- 8) почтовый индекс.

Почтовые отправления и почтовые переводы могут быть адресованы до востребования (с указанием на почтовом отправлении или бланке почтового перевода денежных средств наименования объекта почтовой связи, фамилии, имени, отчества адресата) или на абонementный ящик (с указанием на почтовом отправлении или бланке почтового перевода денежных средств наименования объекта почтовой связи, номера ячейки абонementного почтового шкафа, фамилии, имени, отчества адресата или полного наименования юридического лица).

Плата за оказание услуг почтовой связи взимается с отправителя при приеме почтовых отправлений и почтовых переводов в соответствии с тарифами, действующими на дату приема, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи. Плата за пересылку наземным транспортом внутренних и международных секограмм не взимается. Для подтверждения оплаты услуг почтовой связи по пересылке простой и заказной письменной корреспонденции, оказываемых организациями федеральной почтовой связи, применяются государственные знаки почтовой оплаты. В качестве государственных знаков почтовой оплаты используются:

- 1) почтовые марки, наклеиваемые на письменную корреспонденцию или наносимые типографским способом на почтовые конверты и почтовые карточки;
- 2) оттиски государственных знаков почтовой оплаты, наносимые франкировальными машинами;
- 3) иные знаки, установленные Федеральным агентством связи и наносимые типографским способом.

Для оплаты услуг по пересылке международной письменной корреспонденции могут быть предъявлены международные ответные купоны, выпускаемые Международным бюро Всемирного почтового союза. Предъявляемые при приеме почтового отправления международные ответные купоны обмениваются на почтовые марки в соответствии с тарифом на пересылку воздушным транспортом одного простого международного письма массой до 20 граммов.

Почтовые отправления дипломатических и консульских представительств иностранных государств, международных межправительственных организаций и представительств иностранных государств при этих организациях в РФ для пересылки в пределах РФ, а также почтовые отправления, посылаемые в адрес указанных учреждений, оплачиваются и оформляются как внутренние, но обрабатываются, пересылаются и доставляются в порядке, предусмотренном для международных почтовых отправлений.

Регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы принимаются в объектах почтовой связи с обязательным указанием адреса отправителя.

При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправителю выдается квитанция. В квитанции указываются вид и категория почтового отправления (почтового перевода), фамилия адресата (наименование юридического лица),

наименование объекта почтовой связи места назначения, номер почтового отправления (почтового перевода).

Раздел III «Доставка (вручение) почтовых отправлений и выплата почтовых переводов». Почтовые отправления (почтовые переводы) доставляются (выплачиваются) в соответствии с указанными на них адресами или выдаются (выплачиваются) в объектах почтовой связи. Порядок доставки почтовых отправлений (выплаты почтовых переводов) в адрес юридического лица определяется договором между ним и оператором почтовой связи. В ячейки абонентских почтовых шкафов, почтовые абонентские ящики, ячейки абонементных почтовых шкафов, почтовые шкафы опорных пунктов опускаются в соответствии с указанными на них адресами, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи:

- 1) простые почтовые отправления;
- 2) извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах;
- 3) извещения о простых почтовых отправлениях, размеры которых не позволяют опустить их в ячейки почтовых шкафов;
- 4) простые уведомления о вручении почтовых отправлений и выплате почтовых переводов.

Вручение простых почтовых отправлений, адресованных до востребования, регистрируемых почтовых отправлений, а также выплата почтовых переводов адресатам (законным представителям) осуществляются при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

Определенный практический интерес в связи с изложенным представляет следующее дело. Е.С. Абрамова обратилась в суд с иском к Владимирскому почтамту, Управлению федеральной почтовой связи Владимирской области о признании действий незаконными, обязанности выдавать пенсию по свидетельству об удостоверении тождественности лица, изображенного на фотографической карточке. Истица указала, что в силу религиозных убеждений не может пользоваться паспортом гражданина РФ, а Управление федеральной почтовой связи по Владимирской области, выдающее пенсию, отказывалось без предъявления паспорта выдавать ей пенсию.

Суд удовлетворил заявленные требования и при этом руководствовался следующими законодательными положениями. Согласно ч. 2 ст. 19 Конституции РФ государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам религиозной принадлежности. В ст. 28 Конституции РФ предусмотрено, что каждому гарантируется свобода совести, свобода вероисповедания, включая право исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой, свободно выбирать, иметь и распространять религиозные и иные убеждения и действовать в соответствии с ними.

Решением Верховного Суда РФ от 25.04.2006 № ГКПИ06-334 определено, что паспорт гражданина РФ является основным, но не единственным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ на территории Российской Федерации.

24.04.2006 нотариусом города Владимира Т.Ю. Григорьевой выдано свидетельство за номером 33АА 381197, которым удостоверено, что лицо, изображенное на фотографической карточке, тождественно Е.С. Абрамовой, проживающей по адресу: г. Владимир, п. Оргтруд, ул. Строителей, д. 5. Суд посчитал, что поскольку данное свидетельство удостоверено нотариусом и является подтверждением того, что лицо, изображенное на имеющейся в нем фотографии, тождественно с представившей их личностью, поэтому свидетельство об удостоверении тождественности личности гражданина с лицом, изображенным на фотографии, выданное нотариусом, может быть использовано при получении уже начисленной пенсии. Кроме того, суд учел то обстоятельство, что Закон, регламентирующий строго определенный перечень

документов, на основании которых может быть удостоверена личность лица, его предъявившего, не принят, а нормативные акты и судебные постановления Верховного Суда Российской Федерации устанавливают паспорт гражданина РФ в качестве основного, но не единственного документа, удостоверяющего на территории РФ личность гражданина РФ. Также в решении было отмечено, что Основы законодательства РФ о нотариате не содержат указания на то, в каких именно случаях и для каких именно целей может использоваться указанное свидетельство. Федеральный закон «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» также не содержит перечня документов, на основании которых может производиться выдача пенсий. В условиях отсутствия прямого правового регулирования и существующего пробела в праве по данному вопросу отказ в выдаче пенсии является недопустимым.

С учетом вышеизложенного суд указал, что в данной ситуации предъявленное истцом свидетельство об удостоверении тождественности лица, изображенного на фотографической карточке, является допустимым документом, удостоверяющим личность Е.С. Абрамовой в данном конкретном правоотношении - получении пенсии, поскольку Управление пенсионного фонда РФ в г. Владимире, назначающее, а также Управление федеральной почтовой связи по Владимирской области, выдающее пенсию, могут по данному свидетельству об удостоверении тождественности лица, изображенного на фотографии, установить личность Е.С. Абрамовой, сверив ее с фотографией в свидетельстве.

Почтовые отправления и почтовые переводы при невозможности их вручения (выплаты) адресатам (их законным представителям) хранятся в объектах почтовой связи в течение месяца. Срок хранения почтовых отправлений и почтовых переводов может быть продлен по заявлению отправителя или адресата (его законного представителя). При неявке адресата за почтовым отправлением и почтовым переводом в течение 5 рабочих дней после доставки первичного извещения ему доставляется и вручается под расписку вторичное извещение. С адресата (его законного представителя), а в случае возврата - с отправителя может взиматься плата за хранение регистрируемого почтового отправления в течение срока, составляющего более одного рабочего дня после вручения вторичного извещения с приглашением на объект почтовой связи для получения почтового отправления (не считая дня вручения). Размер платы за хранение определяется в соответствии с тарифами, устанавливаемыми операторами почтовой связи.

По истечении установленного срока хранения не полученная адресатами (их законными представителями) простая письменная корреспонденция передается в число не востребуемых почтовых отправлений. Не полученные адресатами (их законными представителями) регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы возвращаются отправителям за их счет по обратному адресу, если иное не предусмотрено договором между оператором почтовой связи и пользователем. При отказе отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенного почтового отправления или почтового перевода они передаются на временное хранение в число не востребуемых.

Почтовое отправление или почтовый перевод возвращаются по обратному адресу:

- 1) по заявлению отправителя;
- 2) при отказе адресата (его законного представителя) от их получения;
- 3) при отсутствии адресата по указанному адресу;
- 4) при невозможности прочтения адреса адресата;
- 5) при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи.

За возвращение регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов по новому адресу взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами, действующими на дату возврата (пересылки по новому адресу).

Выдача оператором почтовой связи международных почтовых отправлений адресатам (их законным представителям) производится с соблюдением требований

таможенного законодательства РФ. Международные почтовые отправления, на вложения которых таможенным органом, расположенным в месте международного почтового обмена, начислены таможенные платежи, выдаются адресатам (их законным представителям) только после уплаты начисленных таможенных платежей в соответствии с таможенным законодательством РФ.

Вынутые из почтовых ящиков простые почтовые отправления без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, не позволяющими направить их по назначению или возвратить отправителям, передаются на временное хранение в число нерозданных. Нерозданные почтовые отправления вскрываются на основании судебного решения в целях установления адресов пользователей либо иных сведений, необходимых для доставки (вручения) их адресату или возврата отправителю. Оператор почтовой связи обязан по мере поступления на временное хранение нерозданных почтовых отправлений, но не реже 1 раза в квартал обращаться в суд для получения разрешения на вскрытие почтовых отправлений. Вскрытие нерозданных почтовых отправлений производится комиссией, назначаемой в порядке, установленном оператором почтовой связи, с привлечением в случае необходимости представителей правоохранительных органов. Если в результате предварительного исследования установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии почтовых отправлений могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, то эти почтовые отправления изымаются и уничтожаются без вскрытия. Уничтожение почтовых отправлений производится с соблюдением необходимых мер безопасности. По факту вскрытия, изъятия или уничтожения без вскрытия нерозданного почтового отправления комиссией составляется акт. Если при вскрытии нерозданного почтового отправления удалось установить адреса пользователей услугами почтовой связи, то оно вместе с одним экземпляром акта упаковывается и досылается адресату или возвращается отправителю. В случае неустановления адресов пользователей услугами почтовой связи почтовые отправления передаются в число невостребованных.

Невостребованные почтовые переводы ежемесячно передаются для временного хранения в организацию федеральной почтовой связи, определенную Федеральным агентством связи. Невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных почтовых отправлений переходят в собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном ст. 226 ГК РФ.

В случае если стоимость вложения невостребованного почтового отправления или сумма невостребованных денежных средств составляет менее пятикратного минимального размера оплаты труда, вложение почтового отправления передается по акту на баланс оператора почтовой связи, а денежные средства переводятся в организацию федеральной почтовой связи, определенную Федеральным агентством связи. В иных случаях аналогичные действия с вложениями почтовых отправлений и денежными средствами производятся на основании решения суда по иску оператора почтовой связи. По-видимому, речь в данном случае должна идти о гражданской подсудности. Однако данный вопрос ГПК РФ не урегулирован. Так, не ясно, в каком порядке должно проходить судебное заседание и вообще должно ли оно проходить. Перечень случаев, когда заседания проходят не в исковом порядке, строго ограничен законом. Поэтому в данном случае если и можно вести речь о судебном порядке, то это должно быть исковое производство.

Однако в данном случае затруднения возникают при определении ответчика по данному делу. Кроме того, если он и будет определен как лицо, направившее денежный перевод (либо его правопреемник), то по правилам гражданского судопроизводства оно подлежит обязательному уведомлению о времени и месте судебного разбирательства и будет обязано явиться в суд.

В такой ситуации трудно себе представить картину, когда в суде это лицо откажется от пересылаемых им денег и будет настаивать на возврате ему денег, как пример ссылаясь на нормы ГК РФ о неосновательном обогащении. В этом случае трудно представить, какое решение должен принять суд. Велика вероятность принятия решения об отказе в удовлетворении искового заявления организации почтовой связи. А в этом случае с данной организации подлежит взысканию в доход федерального бюджета государственная пошлина.

Таким образом, описанный механизм нуждается в более детальной регламентации.

Кроме того, не теряют своей актуальности вопросы, изложенные в письме ВАС РФ от 26.05.2005 № С8-7/уз-578 «О Правилах оказания услуг почтовой связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2005 г. № 221». Так, ранее действовавшие Правила (п. 125) предусматривали, что не врученные адресатам заказные письма с отметкой «Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением» и «Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением» возвращались по обратному адресу по истечении 7 дней со дня их поступления на объект почтовой связи. Плата за возврат указанных писем не взималась.

В соответствии с Правилами (п. 35) почтовые отправления при невозможности их вручения адресатам (их законным представителям) хранятся в объектах почтовой связи в течение месяца. По истечении срока хранения регистрируемые почтовые отправления возвращаются отправителям за их счет по обратному адресу.

Это новшество может серьезно повлиять на ход арбитражного процесса и препятствовать его нормальному движению, необоснованному затягиванию процесса.

В связи с этим Высший Арбитражный Суд Российской Федерации обратился в Министерство информационных технологий и связи Российской Федерации с ходатайством о рассмотрении вопроса о внесении дополнения в п. 35 Правил срока возврата неврученных адресатам заказных писем с отметкой «Определение о времени и месте рассмотрения дела арбитражным судом. С заказным уведомлением» и «Определение (решение, постановление) арбитражного суда. С заказным уведомлением», установив срок возврата по истечении 7 дней со дня их поступления на объект почтовой связи.

До решения поставленного вопроса в Правительстве Российской Федерации перед Министерством также поставлен вопрос о возможности дать рекомендации операторам почтовой связи в договорах, заключаемых с пользователями услуг почтовой связи (арбитражные суды), предусматривать возврат вышеуказанной корреспонденции по истечении 7 дней со дня ее поступления на объект почтовой связи.

Раздел IV «Права и обязанности пользователей услугами почтовой связи».

До выдачи адресату (его законному представителю) регистрируемого почтового отправления или выплаты почтового перевода отправитель имеет право в порядке, установленном оператором, на основании своего письменного заявления:

- 1) распорядиться о возврате его почтового отправления или почтового перевода;
- 2) распорядиться о выдаче почтового отправления или выплате почтового перевода другому лицу и по другому адресу или о доставке (выплате) его тому же адресату, но по другому адресу;
- 3) продлить срок хранения почтового отправления или почтового перевода;
- 4) распорядиться, как поступить с международной посылкой в случае ее невыдачи адресату (его законному представителю), сделав отметку на сопроводительном бланке к ней.

Отправитель имеет право получить обратно регистрируемые почтовые отправления или почтовые переводы, еще не отправленные по назначению. Порядок и условия возврата в этом случае платы за обработку устанавливаются операторами почтовой связи.

Адресат (его законный представитель) имеет право отказаться от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода, сделав отметку об этом на почтовом отправлении или извещении. Если адресат (его законный представитель) отказывается сделать такую отметку, ее делает почтовый работник. Адресат (его законный представитель) имеет право за дополнительную плату сделать распоряжение (в письменной форме) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов.

Раздел V «Права и обязанности операторов почтовой связи». Операторы почтовой связи обязаны:

- 1) пересылать почтовые отправления и осуществлять почтовые переводы в установленные сроки;
- 2) обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов;
- 3) обеспечивать качество услуг почтовой связи в соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность в области почтовой связи, и условиями договора;
- 4) оказывать в установленных законодательством случаях и порядке содействие правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий и процессуальных действий;
- 5) бесплатно удостоверять доверенности граждан на получение их представителями адресованных им почтовых отправлений и почтовых переводов;
- 6) соблюдать тайну связи.

Информация об адресных данных пользователей услугами почтовой связи, о почтовых отправлениях, почтовых переводах, телеграфных и иных сообщениях, входящих в сферу деятельности операторов почтовой связи, а также сами эти почтовые отправления, переводимые денежные средства, телеграфные и иные сообщения являются тайной связи и выдаются только отправителям (адресатам) или их законным представителям.

Операторы почтовой связи имеют право задерживать внутренние почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, в месте их обнаружения. О факте обнаружения в почтовых отправлениях запрещенного к пересылке вложения и задержания этих почтовых отправлений операторы почтовой связи обязаны немедленно ставить в известность соответствующие органы, уполномоченные производить изъятие запрещенных к пересылке предметов и веществ. Об указанном факте в отношении международных почтовых отправлений операторы почтовой связи обязаны немедленно ставить в известность таможенные органы РФ.

Предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и имущество, изымаются операторами почтовой связи и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем, с составлением соответствующего акта. Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к пересылке, операторы почтовой связи обязаны информировать в 10-дневный срок отправителя или адресата, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ правоохранительными органами принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий.

Оператор почтовой связи вправе отказать пользователям услуг почтовой связи в предоставлении услуги почтовой связи в объекте почтовой связи, если такая услуга не входит в утвержденный оператором почтовой связи для этого объекта перечень услуг почтовой связи.

Раздел VI «Предъявление и рассмотрение претензий».

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда. Претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой внутреннего почтового отправления, невыплатой или несвоевременной выплатой переведенных денежных средств, предъявляются как оператору почтовой связи, принявшему отправление, так и оператору почтовой связи по месту назначения почтового отправления в течение 6 месяцев со дня отправки почтового отправления или осуществления почтового перевода. Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, которые предусмотрены законодательством РФ и международными договорами РФ.

Претензии предъявляются в письменной форме. При подаче претензии пользователь (его законный представитель) должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае если с претензией обращается не сам пользователь, а его доверенное лицо, предъявляется доверенность, выданная на имя этого лица. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг почтовой связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения) и свидетельства о неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи (оболочка почтового отправления, упаковка дефектного почтового отправления и т.п.), а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) внутренних простых почтовых отправлений принимаются при предъявлении почтового отправления или его оболочки с указанными на ней оператором почтовой связи датами приема и поступления почтового отправления.

В претензии указываются:

- 1) данные документа, удостоверяющего личность заявителя;
- 2) вид почтового отправления;
- 3) номер почтового отправления или почтового перевода;
- 4) дата и место приема;
- 5) место назначения;
- 6) сумма объявленной ценности или подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения;
- 7) адрес и полное наименование отправителя и адресата;
- 8) вид упаковки.

Оператор почтовой связи обязан рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в следующие сроки:

- 1) на претензии в отношении почтовых отправлений и почтовых переводов, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение 5 дней;
- 2) на претензии в отношении всех других внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов - в течение 2 месяцев.

В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы, приложенные к претензии, возвращаются заявителю. В случае отказа оператора почтовой связи в удовлетворении претензии, в случае его согласия удовлетворить претензию частично либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услугами почтовой связи имеет право предъявить иск в суд.

Выплата денежных средств в счет возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи, производится операторами почтовой связи не позднее 10 дней со дня признания претензии. В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения за его утрату почтовое отправление вручается адресату (его законному представителю) или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя)

взыскивается выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения почтовое отправление передается в число нерозданных.

Раздел VII «Ответственность операторов почтовой связи и пользователей услугами почтовой связи».

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услугами почтовой связи. Операторы почтовой связи несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

1) в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за пересылку, за исключением платы за объявленную ценность;

2) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;

3) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без веса оболочки почтового отправления);

4) в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода - в размере суммы перевода и суммы платы за пересылку;

5) в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы платы за пересылку, в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере платы за пересылку.

В случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности граждан, операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за такую услугу, а за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Операторы почтовой связи не несут ответственности за:

1) утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

2) повреждение вложения почтового отправления, принятого в закрытом виде и выданного под расписку адресату (его законному представителю) с соблюдением требований, установленных указанными Правилами, при отсутствии внешних повреждений его упаковки и соответствии массы почтового отправления массе, определенной при его приеме;

3) задержку, изъятие или уничтожение почтового отправления или части его вложения, задержку или изъятие почтового перевода в порядке, установленном законодательством РФ;

4) нарушения, не связанные с исполнением договора об оказании услуг почтовой связи;

5) содержание таможенных деклараций, в какой бы форме они ни были составлены отправителем, и решения, принятые таможенными органами при таможенном контроле международных почтовых отправлений.

Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются законодательством РФ и международными договорами РФ.

Пользователи услугами почтовой связи несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за вред, причиненный другим пользователям или лицам, занятым обработкой почтовых отправлений, вследствие вложения в почтовые отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

В заключение необходимо отметить, что дальнейшее развитие услуг почтовой связи возможно при условии совершенствования законодательной базы. Так, необходимо уточнить перечень услуг почтовой связи и изменить условия выдачи лицензий на оказание этих услуг, для чего потребуется внести изменения в законодательные акты.

Для перехода к установлению тарифов на универсальные услуги почтовой связи по методу экономически обоснованных затрат потребуется внести изменения в ряд постановлений Правительства РФ.

Для развития конкуренции на рынке услуг почтовой связи и защиты прав потребителей этих услуг необходимо также разработать новую редакцию Правил оказания услуг почтовой связи, устанавливающих равные требования к операторам почтовой связи всех форм собственности и защищающих права пользователей почтовых услуг.

Доставка (вручение) судебных извещений имеет свои особенности в силу того, что регулируется помимо норм комментируемого Закона также еще и положениями процессуального законодательства. Так, в соответствии со ст. 113 ГПК РФ лица, участвующие в деле, а также свидетели, эксперты, специалисты и переводчики извещаются или вызываются в суд заказным письмом с уведомлением о вручении, судебной повесткой с уведомлением о вручении.

Определяющими положениями в данном случае являются требования процессуального законодательства о том, что лицам, участвующим в деле, судебные извещения и вызовы должны быть вручены с таким расчетом, чтобы указанные лица имели достаточный срок для подготовки к делу и своевременной явки в суд. Для этого время вручения адресату судебной повестки или заказного письма фиксируется на документе, подлежащем возврату в суд. Так, судебная повестка, адресованная гражданину, вручается ему лично под расписку на подлежащем возврату в суд корешке повестки. При использовании заказного письма с уведомлением возврату в суд подлежит уведомление о вручении. Повестка, адресованная организации, вручается соответствующему должностному лицу, которое расписывается в ее получении на корешке повестки.

В случае, если лицо, доставляющее судебную повестку, не застанет вызываемого в суд гражданина по месту его жительства, повестка вручается кому-либо из проживающих совместно с ним взрослых членов семьи с их согласия для последующего вручения адресату.

При временном отсутствии адресата лицо, доставляющее судебную повестку, отмечает на корешке повестки, куда выбыл адресат и когда ожидается его возвращение. В случае, если неизвестно место пребывания адресата, об этом делается отметка на подлежащей вручению судебной повестке с указанием даты и времени совершенного действия, а также источника информации.

При отказе адресата принять судебную повестку или иное судебное извещение лицо, доставляющее или вручающее их, делает соответствующую отметку на судебной повестке или ином судебном извещении, которые возвращаются в суд.

Услуги почтовой связи

Услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе. По договору оказания услуг почтовой связи оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление или осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату. Пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

Операторы почтовой связи обязаны обеспечить пересылку письменной корреспонденции пользователям услуг почтовой связи в контрольные сроки. Нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативы ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки ее пересылки утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Сроки оказания иных услуг почтовой связи устанавливаются операторами почтовой связи самостоятельно.

Операторы почтовой связи обязаны предоставлять пользователям услуг почтовой связи информацию об установленных сроках оказания услуг почтовой связи, а также об утвержденных Правительством Российской Федерации нормативах доставки и контрольных сроках пересылки письменной корреспонденции.

Качество услуг почтовой связи должно соответствовать установленным стандартам, а также предоставляемой операторами почтовой связи информации об условиях оказания данных услуг.

Напомним, что в соответствии со ст. 2 Закона о почтовой связи под услугами почтовой связи понимаются действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств.

Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93, утвержденный Постановлением Госстандарта РФ от 28.06.1993 № 163, дает следующий перечень услуг почтовой связи:

- пересылка почтовых карточек простых, заказных, доплатных;
- пересылка писем простых, заказных, доплатных, ценных;
- пересылка бандеролей простых, заказных, доплатных, ценных;
- пересылка посылок;
- ускоренная пересылка посылок «Экспресс»;
- пересылка денежных переводов;
- пересылка ценных отправлений наложенным платежом, пересылка почтовых карточек-приказов вкладчиков о безналичных расчетах в адреса сберегательных банков;
- доставка на дом ценных писем, переводов и ценных бандеролей;
- доставка на дом пенсий и пособий;
- доставка периодических изданий;
- переадресование выписанных подписчиками газет, журналов и приложений к ним;
- досылка и возвращение почтовых отправлений.

Дополнительными услугами для населения являются заполнение описей вложения, написание адресов и письменных сообщений и другие услуги. Все дополнительные услуги оплачиваются отдельно и могут оказываться не во всех отделениях почтовой связи.

Для юридических лиц и предпринимателей будет интересна другая относительно новая услуга почтовой связи - услуга ОВПО. Схема работы в рамках услуги ОВПО:

- клиент заключает с ФГУП «Почта России» (либо с УФПС - филиалом ФГУП «Почта России») договор об оказании услуг по пересылке ОВПО из регионов Российской Федерации в адрес абонентского ящика;

- клиент арендует почтовый абонентский ящик в выделенных ФГУП «Почта России» (УФПС - филиалом ФГУП «Почта России») отделениях почтовой связи;
- клиент распространяет ОВПО среди населения в регионах Российской Федерации (либо на территории одного региона);
- потребители отсылают полученные ОВПО в адрес абонентского ящика клиента;
- клиент получает и оплачивает фактически поступившие на его абонентский ящик ОВПО.

На сегодняшний день услуга ОВПО внедрена по всей территории РФ.

Карточки и письма ОВПО могут быть как простыми, так и заказными. Простые карточки и письма ОВПО принимаются как в отделении почтовой связи, так и в почтовый ящик. Заказные карточки и письма ОВПО принимаются только в отделении почтовой связи.

Данная услуга позволяет наладить обратную связь с адресатами целевой рекламы, организовать сбор информации о потребителях, помогает в составлении баз данных целевых аудиторий клиента, в планировании рекламно-маркетинговой кампании.

Специфика услуги состоит в том, что адресат имеет возможность отправлять ответы бесплатно. В свою очередь, организация-заказчик оплачивает только фактически поступившие отправления.

Вначале несколько слов хотелось бы сказать о правовой природе услуг почтовой связи. Быстрое развитие средств связи и переход к информационному обществу вносят существенные коррективы в перечень услуг, предоставляемых операторами почтовой связи. На сегодняшний день почта помимо универсальных услуг (т.е. услуг почтовой связи по удовлетворению нужд пользователей в обмене письменной корреспонденции в пределах РФ, тарифы на которые регулируются государством) предоставляет и так называемые нетрадиционные услуги. Так, большим спросом пользуются гибридные услуги, совмещающие традиционные почтовые технологии с информационными. Так, каталожная торговля является одним из приоритетных направлений деятельности, поскольку она является собственно почтовой услугой по пересылке и доставке бандеролей и посылок. Сравнительно новой является такая услуга, как «киберденьги», представляющая собой электронный перевод денежных средств. Существенный качественный рост наблюдается и по двум другим перспективным услугам: распространение рекламы и экспресс-почта.

Услуги почтовой связи составляют важнейшую часть рынка услуг связи. Рынок услуг почтовой связи в широком смысле можно определить как часть рынка сервисных услуг. В узком, специальном смысле под рынком услуг почтовой связи следует понимать отношения, возникающие по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) почтовых отправлений, а также отношения, связанные с деятельностью организаций почтовой связи как профессиональных участников рынка почтовой связи, что позволяет рассмотреть рынок услуг почтовой связи в двух аспектах:

во-первых, как отношения, возникающие в связи с деятельностью по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств. Эта деятельность образует понятие услуг почтовой связи;

во-вторых, как отношения, возникающие между участниками рынка услуг почтовой связи по поводу производства и потребления услуг почтовой связи. Поэтому рынок почтовой связи не может быть определен только как сфера обращения - обмена услуг.

Быстрое развитие средств связи вносит существенные коррективы в перечень услуг, предоставляемых операторами почтовой связи. На сегодняшний день почта помимо универсальных услуг (т.е. услуг почтовой связи по удовлетворению нужд пользователей в обмене письменной корреспонденции в пределах РФ, тарифы на которые регулируются государством) предоставляет и новые услуги. Так, большим спросом пользуются гибридные услуги, совмещающие традиционные почтовые технологии с

информационными. Одной из них является каталожная торговля. Каталожная торговля на сегодняшний день - одно из приоритетных направлений деятельности организаций почтовой связи, поскольку она является собственно почтовой услугой по пересылке и доставке бандеролей и посылок. Сравнительно новой является и такая услуга, как «киберденьги». Данная услуга представляет собой электронный перевод денежных средств. Существенный количественный рост наблюдается и по двум другим нетрадиционным услугам: распространение рекламы и экспресс-почта.

Потребности, которые призваны удовлетворять услуги почтовой связи, различны в зависимости от целей потребителей рынка услуг почтовой связи. Так, деловой сектор и население предъявляют к почте различные требования. Для делового сектора особенно важны скорость пересылки, надежность системы связи, постоянный характер взаимоотношений. В целом для потребителей данного вида характерно снижение роли стоимости услуг почтовой связи и приобретение решающего значения надежности и скорости услуг почтовой связи.

Население в качестве основного условия по отношению к почте выдвигает требования доступности услуг почтовой связи по стоимости, удобства пользования по времени и географическому пространству, надежного и безотказного функционирования, обеспечения нормативной скорости и сохранности пересылки сообщений, документов, товаров.

Таким образом, в настоящее время услуги почтовой связи плотно вошли в повседневную жизнь современного человека и, несмотря на развитие новых телекоммуникационных технологий, остаются востребованными и актуальными.

Далее определим признаки услуг почтовой связи.

1. По действующему ГК РФ (ст. 128 ГК РФ) все услуги относятся к числу объектов гражданских прав. Услуги, оказываемые в области почтовой связи, можно определить как предпринимательские исходя из следующих критериев:

1) посредством оказания данных услуг удовлетворяется интерес оператора почтовой связи к извлечению прибыли, а пользователя - к получению полезного эффекта от пересылки почтовых отправлений;

2) о предпринимательском содержании услуг почтовой связи свидетельствует и закрепленное в ст. 16 комментируемого Закона положение, в соответствии с которым услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи на договорной основе;

3) характерным признаком услуги как предпринимательской является также возмездный характер ее оказания. Причем плата за услуги почтовой связи, за исключением универсальных услуг, определяется по тарифам, устанавливаемым на договорной основе (ст. 29 комментируемого Закона);

4) ее оказывает специальный субъект - лицо, занятое осуществлением предпринимательской деятельности. Деятельность, оказываемая операторами услуг почтовой связи, является профессиональной: услуги почтовой связи оказываются операторами почтовой связи - юридическими лицами любых организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями, имеющими право на оказание услуг почтовой связи. Комментируемый Закон расширил круг субъектов деятельности в области почтовой связи: допустил к ней, помимо организаций федеральной почтовой связи, частнопредпринимательские структуры. Организации федеральной почтовой связи представлены государственными унитарными предприятиями и государственными учреждениями.

С одной стороны, указанные признаки позволяют отнести услугу почтовой связи к категории частноправового регулирования. С другой стороны, установление, например государством, тарифов на универсальные услуги почтовой связи, являющееся в некотором смысле ограничением свободы предпринимательской деятельности операторов почтовой связи, выявляет признаки публичности услуг почтовой связи. Таким образом, сочетание частноправовых и публичных элементов и отличает данные услуги как

предпринимательские. Носителями предпринимательских прав и обязанностей, а стало быть, субъектами предпринимательского права являются наделенные правоспособностью субъекты, обладающие обособленным имуществом, на базе которого они ведут предпринимательскую деятельность, приобретающие права и обязанности от своего имени и несущие самостоятельную ответственность.

Услуги почтовой связи не носят овеществленного характера. Услуги, предоставляемые предприятиями почтовой связи, не приводят к созданию материального предмета, а выражаются в форме пересылки, вручения, доставки почтового отправления адресату.

Услугам почтовой связи присущ такой признак, как гарантированность качества этих услуг, поскольку качество услуг почтовой связи должно соответствовать установленным стандартам, а также предоставляемой операторами почтовой связи информации об условиях оказания данных услуг (ч. 4 ст. 16 комментируемого Закона). Качество предоставляемых услуг определяется также тем, что предмет пересылки должен быть передан адресату в целости и сохранности, без каких-либо материальных (физических) изменений. Но вместе с тем следует отметить, что на качество услуг почтовой связи оказывают влияние факторы как объективного, так и субъективного характера. К объективным причинам относятся нестабильность работы транспортных средств, погодные условия, неравномерность спроса по времени, пространству, категории потребителей. Внутриотраслевые факторы обеспечения качества услуг почтовой связи определяются уровнями: стандартизации упаковки и адресования, автоматизации и технологичности процессов обработки и контроля пересылки почты, квалификации работников, частоты курсирования транспортных средств, выемки и доставки корреспонденции и др.

Вследствие неразрывности процессов производства и потребления почтовые отправления могут потерять ценность из-за длительности пересылки, нарушения сохранности отправления и др. причин. Поэтому услуги почтовой связи, предоставленные с нарушением требований к качеству, не могут быть изъяты из потребления и заменены другими качественными услугами, что свидетельствует о наличии в услугах почтовой связи таких признаков, как неповторимость и эксклюзивность.

Следует также отметить, что на рынке услуг почтовой связи последние выступают как товар, предназначенный для продажи и удовлетворяющий потребности пользователя услуг, что отражается в таком его свойстве, как потребительная стоимость. Продукция почтовой связи как пересылка почтовых отправлений полезна для потребителей не как вещь, а как деятельность, поэтому к ней применимо понятие услуги как способа выражения потребительной стоимости труда почтовых работников.

Еще одним вопросом, на котором хотелось бы остановиться в рамках комментария к рассматриваемой статье, - это положения о правовой природе услуг электронной почты. Иногда услуги электронной почты сравнивают с услугами почтовой связи, предоставляемыми в соответствии с Федеральным законом от 17.07.99 № 176-ФЗ «О почтовой связи». Однако, на наш взгляд, это мнение ошибочно в силу принципиальных различий в предмете договорных отношений и в круге обязанностей фирм, предоставляющих так называемый почтовый сервис.

Как уже отмечалось, под почтовой связью понимается единый производственно-технологический процесс технических и транспортных средств, обеспечивающих прием, обработку, перевозку и доставку почтовых отправлений.

Обязанности организации, предоставляющей услуги электронной почты, в отличие от службы почтовой связи, сводятся к созданию на своем сервере соответствующего идентификатора пользователя почтового ящика, хранению поступивших туда сообщений и их выдаче по запросу адресата. Сбором почтовых сообщений компания не занимается, равно как и не осуществляет их рассылку адресатам, в силу того что их почтовые ящики расположены на его сервере. Отправитель, зная почтовый адрес адресата,

самостоятельно отправляет сообщение в его почтовый ящик, а адресат по собственной инициативе обращается за выдачей предназначенного ему сообщения.

По большей части услуги организации по предоставлению электронной почты сводятся к хранению в зарегистрированном почтовом ящике пользователя поступивших ему сообщений в течение срока.

Однако нельзя ограничиваться сравнением услуг электронной почты с услугами, оказываемыми по договору хранения. В качестве основного аргумента против такого сравнения можно использовать как предмет договора хранения (им может быть только вещь - объект, имеющий материально-овеществленную форму), так и круг обязанностей хранителя. В силу п. 1 ст. 886 ГК РФ предметом договора хранения является обязанность хранить переданную вещь. Услуги же электронной почты сводятся не только к хранению поступившей информации, но и к обеспечению ее телекоммуникационного приема и отправления.

В то же время сказать, что эти услуги носят информационный характер, нельзя, так как компания сама по себе не предоставляет пользователю каких-либо сведений относительно лиц, предметов, фактов, событий и пр., их предварительно собрав, обработав, накопив.

Поэтому наиболее правильным будет отнесение услуг электронной почты к информационно-телекоммуникационным услугам (косвенно о таком подходе говорится в п. 1 Постановления Совета судей РФ от 29.10.98 «Вопросы информатизации судов общей юрисдикции в условиях создания Судебного департамента при Верховном Суде РФ»).

Другим спорным моментом, возникающим в практической деятельности, является возможность отнесения отдельных операций в области услуг почтовой связи собственно к услугам связи. Комментируемая статья предусматривает, что по договору оказания услуг почтовой связи оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) его адресату, а пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

Таким образом, услуги почтовой связи представляют собой единый цикл, и в этой связи представляется справедливым вывод ФАС Северо-Кавказского округа, сделанный в Постановлении от 16.05.2006 № Ф08-1979/2006-821А по делу № А53-33385/2005-С5-49, о том, что отдельные операции в области услуг почтовой связи не составляют услуг почтовой связи и лицензированию не подлежат.

В соответствии с действующим законодательством лица, отправляющие корреспонденцию, вступают в гражданско-правовые отношения и свободны в выборе вида договорных отношений и формировании их условий (ст. 421 ГК РФ). Отправители могут реализовать свое намерение по доставке корреспонденции адресатам, не только сдав ее в качестве почтового отправления, но и иным способом, в том числе посредством пересылки в качестве груза (вещи). Законодательство не содержит запрета на перемещение (перевозку) корреспонденции в виде груза и не требует для такого рода деятельности получения лицензии на оказание услуг почтовой связи. В этой связи организации вправе осуществлять не весь производственно-технический цикл, составляющий услугу почтовой связи, а только часть операций на основании договора перевозки и агентского договора без получения на это лицензии, разрешающей занятие деятельностью в области услуг почтовой связи.

Однако такая деятельность не должна подменять собой оказание услуг почтовой связи и, что особенно важно, не должна вводить отправителя в заблуждение относительно сути оказываемых услуг. По мнению Президиума ВАС РФ, отправитель не вводится в заблуждение относительно характера оказываемых услуг и отсутствия у услугодателя статуса оператора почтовой связи в тех случаях, когда исполнитель принимает конверт с вложением к перевозке в качестве груза, то есть без обязательства по обеспечению тайны сведений, содержащихся в полученных документах. На доставку груза оформляется не

почтовая квитанция, а транспортная накладная, содержащая на оборотной стороне условия договора доставки груза, права и обязанности сторон. И для целей перевозки полученный конверт вкладывается обществом не в почтовую, а в специальную упаковку, отличающуюся по своим параметрам от тех, которые используются операторами почтовой связи.

Таким образом, в практической деятельности следует отличать договор на оказание услуг почтовой связи от договора перевозки.

Далее дадим характеристику договора оказания услуг почтовой связи. По договору оказания услуг почтовой связи оператор почтовой связи обязуется по заданию отправителя переслать вверенное ему почтовое отправление или осуществить почтовый перевод денежных средств по указанному отправителем адресу и доставить (вручить) их адресату. Пользователь услуг почтовой связи обязан оплатить оказанные ему услуги.

В данном же случае отметим, что к операторам почтовой связи относятся организации почтовой связи любых организационно-правовых форм и индивидуальные предприниматели, имеющие право на оказание услуг почтовой связи. Но не все операторы вправе оказывать любые услуги почтовой связи. Интересной является точка зрения судебных органов относительно услуг международной почтовой связи. По их мнению, услуги международной почтовой связи, в частности экспресс-доставка, являются теперь прерогативой государства: данные услуги вправе оказывать лишь государственные унитарные предприятия и учреждения, в противном случае услуги, оказываемые негосударственными организациями, не могут являться услугой международной почтовой связи. По мнению суда, стороной в международном почтовом обмене может выступать лишь почтовая администрация РФ в лице Министерства по связи и информатизации, а Правительство РФ вправе определять место международного почтового обмена на объектах федеральной почтовой связи.

Пользователями услуг почтовой связи являются граждане, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и юридические лица, пользующиеся услугами почтовой связи. В последнем случае, выступая в качестве потребителей, граждане, пользующиеся услугами почтовой связи, подпадают под действие Закона о защите прав потребителей.

Указание наименования и почтового адреса юридического лица, а также наименования и почтового адреса адресата является необходимым и в то же время достаточным условием для отправки корреспонденции по почте, т.е. они являются существенными условиями договора оказания услуг почтовой связи.

Помимо указанных действий предметом договора может быть распространение печатных изданий, доставка и выдача пенсий, пособий и иных выплат целевого назначения, реализация ценных бумаг, инкассация и доставка денежной выручки, прием платы за коммунальные услуги, прием платы за товары (услуги), выплата наличных денежных средств с использованием пластиковых карт, а также иная деятельность, разрешенная законодательством (ч. 3 ст. 18 комментируемого Закона).

Более подробно договорной характер оказания услуг почтовой связи раскрыт в уже упоминавшихся Правилах оказания услуг почтовой связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221, в которых более подробно урегулированы права и обязанности сторон договора, правила предъявления претензий, ответственность.

Права и обязанности пользователя услугами почтовой связи.

Права.

1. До выдачи адресату (его законному представителю) регистрируемого почтового отправления или выплаты почтового перевода отправитель имеет право в порядке, установленном оператором, на основании своего письменного заявления:

- а) распорядиться о возврате его почтового отправления или почтового перевода;

б) распорядиться о выдаче почтового отправления или выплате почтового перевода другому лицу и по другому адресу или о доставке (выплате) его тому же адресату, но по другому адресу;

в) продлить срок хранения почтового отправления или почтового перевода;

г) распорядиться, как поступить с международной посылкой в случае ее невыдачи адресату (его законному представителю), сделав отметку на сопроводительном бланке к ней.

2. Отправитель имеет право получить обратно регистрируемые почтовые отправления или почтовые переводы, еще не отправленные по назначению. Порядок и условия возврата в этом случае платы за обработку устанавливаются операторами почтовой связи.

3. Адресат (его законный представитель) имеет право отказаться от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода, сделав отметку об этом на почтовом отправлении или извещении. Если адресат (его законный представитель) отказывается сделать такую отметку, ее делает почтовый работник. Адресат (его законный представитель) имеет право за дополнительную плату сделать распоряжение (в письменной форме) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов.

Обязанности.

1. Пользователь услугами почтовой связи должен предъявить к пересылке надлежащее почтовое отправление. Так, во внутренних почтовых отправлениях пересылаются вложения, не запрещенные к пересылке в пределах РФ. Перечень предметов и веществ, запрещенных к пересылке во внутренних почтовых отправлениях, установлен статьей 22 Федерального закона «О почтовой связи». В международных почтовых отправлениях пересылаются вложения, не запрещенные:

а) к ввозу на территорию РФ;

б) к вывозу с территории РФ и к ввозу в государство назначения.

Почтовые переводы принимаются к пересылке в валюте РФ.

Почтовые отправления принимаются в упакованном виде. Упаковка почтовых отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам почтовой связи. Требования к упаковке различных видов и категорий почтовых отправлений в зависимости от характера их вложения устанавливаются операторами почтовой связи.

Почтовые отправления принимаются в открытом виде в следующих случаях:

а) при их пересылке с описью вложения;

б) при возникновении предположения о наличии в почтовом отправлении запрещенных к пересылке предметов или веществ.

2. Пользователь услугами почтовой связи должен предъявить к пересылке почтовое отправление с заполненными реквизитами. На почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств отправителем указываются точные адреса отправителя и адресата.

Адреса отправителя и адресата почтовых отправлений (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территории РФ, должны быть указаны на русском языке. Адреса отправителя и адресата почтовых отправлений (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территорий республик в составе РФ, могут быть указаны на государственном языке соответствующей республики при условии их повторения на русском языке. Адрес адресата пишется в правой нижней части почтового отправления, а адрес отправителя - в левой верхней части. Адрес пишется четко и без исправлений, в нем не должно быть знаков, не относящихся к адресу, и сокращенных названий.

На международных почтовых отправлениях адрес пишется латинскими буквами и арабскими цифрами. Допускается написание адреса на языке страны назначения при условии повторения наименования страны назначения на русском языке.

Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств пишутся в следующем порядке:

- а) для юридического лица - полное или краткое наименование, для гражданина - фамилия, имя, отчество;
- б) банковские реквизиты (для почтовых переводов, направляемых юридическому лицу или принимаемых от юридического лица);
- в) название улицы, номер дома, номер квартиры;
- г) название населенного пункта (города, поселка и т.п.);
- д) название района;
- е) название республики, края, области, автономного округа (области);
- ж) название страны (для международных почтовых отправлений);
- з) почтовый индекс.

Почтовые отправления и почтовые переводы могут быть адресованы до востребования (с указанием на почтовом отправлении или бланке почтового перевода денежных средств наименования объекта почтовой связи, фамилии, имени, отчества адресата) или на абонементный ящик (с указанием на почтовом отправлении или бланке почтового перевода денежных средств наименования объекта почтовой связи, номера ячейки абонентного почтового шкафа, фамилии, имени, отчества адресата или полного наименования юридического лица).

3. Пользователь услугами почтовой связи должен оплатить услуги почтовой связи. Плата за оказание услуг почтовой связи взимается с отправителя при приеме почтовых отправлений и почтовых переводов в соответствии с тарифами, действующими на дату приема, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи. Плата за пересылку наземным транспортом внутренних и международных секограмм не взимается. Для подтверждения оплаты услуг почтовой связи по пересылке простой и заказной письменной корреспонденции, оказываемых организациями федеральной почтовой связи, применяются государственные знаки почтовой оплаты. В качестве государственных знаков почтовой оплаты используются:

- а) почтовые марки, наклеиваемые на письменную корреспонденцию или наносимые типографским способом на почтовые конверты и почтовые карточки;
- б) оттиски государственных знаков почтовой оплаты, наносимые франкировальными машинами;
- в) иные знаки, установленные Федеральным агентством связи и наносимые типографским способом.

Для оплаты услуг по пересылке международной письменной корреспонденции, отвечающей требованиям, установленным настоящими Правилами, могут быть предъявлены международные ответные купоны, выпускаемые Международным бюро Всемирного почтового союза. Предъявляемые при приеме почтового отправления международные ответные купоны обмениваются на почтовые марки в соответствии с тарифом на пересылку воздушным транспортом одного простого международного письма массой до 20 граммов.

Почтовые отправления дипломатических и консульских представительств иностранных государств, международных межправительственных организаций и представительств иностранных государств при этих организациях в РФ для пересылки в пределах РФ, а также почтовые отправления, посылаемые в адрес указанных учреждений, оплачиваются и оформляются как внутренние, но обрабатываются, пересылаются и доставляются в порядке, предусмотренном для международных почтовых отправлений.

При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправителю выдается квитанция. В квитанции указываются вид и категория почтового отправления (почтового перевода), фамилия адресата (наименование юридического лица), наименование объекта почтовой связи места назначения, номер почтового отправления (почтового перевода).

Права и обязанности оператора почтовой связи.

Права.

1. Операторы почтовой связи имеют право задерживать внутренние почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, в месте их обнаружения. О факте обнаружения в почтовых отправлениях запрещенного к пересылке вложения и задержания этих почтовых отправлений операторы почтовой связи обязаны немедленно ставить в известность соответствующие органы, уполномоченные производить изъятие запрещенных к пересылке предметов и веществ. Об указанном факте в отношении международных почтовых отправлений операторы почтовой связи обязаны немедленно ставить в известность таможенные органы РФ. Предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и имущество, изымаются операторами почтовой связи и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем, с составлением соответствующего акта. Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к пересылке, операторы почтовой связи обязаны информировать в 10-дневный срок отправителя или адресата, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ правоохранными органами принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий.

2. Оператор почтовой связи вправе отказать пользователям услугами почтовой связи в предоставлении услуги почтовой связи в объекте почтовой связи, если такая услуга не входит в утвержденный оператором почтовой связи для этого объекта перечень услуг почтовой связи.

Обязанности.

1. Оператор почтовой связи должен доставить почтовое отправление. Почтовые отправления (почтовые переводы) доставляются (выплачиваются) в соответствии с указанными на них адресами или выдаются (выплачиваются) в объектах почтовой связи.

Порядок доставки почтовых отправлений (выплаты почтовых переводов) в адрес юридического лица определяется договором между ним и оператором почтовой связи. В ячейки абонентских почтовых шкафов, почтовые абонентские ящики, ячейки абонементных почтовых шкафов, почтовые шкафы опорных пунктов опускаются в соответствии с указанными на них адресами, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи:

- а) простые почтовые отправления;
- б) извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах;
- в) извещения о простых почтовых отправлениях, размеры которых не позволяют опустить их в ячейки почтовых шкафов;
- г) простые уведомления о вручении почтовых отправлений и выплате почтовых переводов.

Вручение простых почтовых отправлений, адресованных до востребования, регистрируемых почтовых отправлений, а также выплата почтовых переводов адресатам (законным представителям) осуществляются при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

Почтовые отправления и почтовые переводы при невозможности их вручения (выплаты) адресатам (их законным представителям) хранятся в объектах почтовой связи в течение месяца. Срок хранения почтовых отправлений и почтовых переводов может быть

продлен по заявлению отправителя или адресата (его законного представителя). При неявке адресата за почтовым отправлением и почтовым переводом в течение 5 рабочих дней после доставки первичного извещения ему доставляется и вручается под расписку вторичное извещение. С адресата (его законного представителя), а в случае возврата - с отправителя может взиматься плата за хранение регистрируемого почтового отправления в течение срока, составляющего более одного рабочего дня после вручения вторичного извещения с приглашением на объект почтовой связи для получения почтового отправления (не считая дня вручения). Размер платы за хранение определяется в соответствии с тарифами, устанавливаемыми операторами почтовой связи.

По истечении установленного срока хранения не полученная адресатами (их законными представителями) простая письменная корреспонденция передается в число невостребованных почтовых отправлений. Не полученные адресатами (их законными представителями) регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы возвращаются отправителям за их счет по обратному адресу, если иное не предусмотрено договором между оператором почтовой связи и пользователем. При отказе отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенного почтового отправления или почтового перевода они передаются на временное хранение в число невостребованных.

В некоторых случаях на практике возникают вопросы с доставкой почтовых отправлений юридическим лицам. До недавнего времени были случаи неправомерных отказов операторов почтовой связи доставлять корреспонденцию по адресу организации. В то же время в отделениях связи предлагалось получать почтовые отправления до востребования либо открыть абонентский ящик.

По общему правилу (если иное не установлено в договоре между юридическим лицом и оператором почтовой связи) простые почтовые отправления (а также извещения о доставке регистрируемых почтовых отправлений), поступившие в адрес юридического лица, должны опускаться в почтовый абонентский ящик этой организации, расположенный по ее почтовому адресу.

Что же касается таких способов направления корреспонденции, как адресация до востребования или на абонентский ящик, то их избрание является правом, но не обязанностью пользователей услугами почтовой связи.

Правильность данной позиции подтверждается сложившейся судебной практикой. Например, в Постановлении Президиума ВАС РФ от 03.05.2006 № 16142/06 было указано, что «исходя из пункта 33 Правил оказания услуг почтовой связи почтовые отправления доставляются в соответствии с указанными на них адресами или выдаются в объектах почтовой связи. Извещения о регистрируемых почтовых отправлениях опускаются в почтовые абонентские ящики в соответствии с указанными на них адресами, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи».

Аналогичную позицию занимают и федеральные арбитражные суды округов. В частности, в Постановлении ФАС МО от 16.06.2006 № КА-А40/5039-06 судом кассационной инстанции было отмечено, что «почтовые отправления доставляются в соответствии с указанными на них адресами. Извещения о заказных письмах (регистрируемых почтовых отправлениях) опускаются в почтовые абонентские ящики в соответствии с указанными на них адресами, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи».

2. Операторы почтовой связи обязаны обеспечить пересылку почтовых отправлений пользователям услугами почтовой связи в контрольные сроки. Кроме того, операторы почтовой связи обязаны предоставлять пользователям услугами почтовой связи информацию об установленных сроках оказания услуг почтовой связи, а также об утвержденных Правительством РФ нормативах доставки и контрольных сроках пересылки письменной корреспонденции.

Нормативы частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативы ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольные сроки ее пересылки разрабатываются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи, и утверждаются Правительством РФ. (Постановление Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160 «Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции»).

Нормативы частоты сбора из почтовых ящиков письменной корреспонденции составляют:

1) из почтовых ящиков, расположенных вне объектов почтовой связи:

а) на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов РФ - 5 дней в неделю не менее 2 раз в день, а в оставшиеся 2 дня - не менее 1 раза в день;

б) на территории административных центров муниципальных районов - не реже 5 дней в неделю не менее 1 раза в день;

в) на территории иных поселений - не реже 3 дней в неделю 1 раз в день;

2) из почтовых ящиков, расположенных внутри объектов почтовой связи, - по рабочим дням не менее 1 раза в день.

Норматив частоты обмена письменной корреспонденцией между объектами почтовой связи устанавливается в соответствии с частотой доставки письменной корреспонденции на эти объекты почтовой связи.

Норматив частоты перевозки письменной корреспонденции между городами федерального значения, административными центрами субъектов РФ, административными центрами муниципальных районов, иными поселениями - не реже 3 дней в неделю не менее 1 раза в день.

Действующее законодательство предъявляет особые требования к перевозке почты. Перевозка почты осуществляется автотранспортными предприятиями и организациями в специализированных автомобилях, а также в маршрутных автобусах или легковых и грузовых автомобилях по договорам, заключаемым автотранспортными предприятиями и организациями с предприятиями связи.

Подвижной состав автомобильного транспорта, выделенный специально для перевозки почты, должен использоваться строго по прямому назначению в соответствии с планом и расписанием перевозки почты. На автомобилях, выделенных специально для перевозки почты, воспрещается перевозить посторонних лиц, не имеющих отношения к этой перевозке.

Погрузка и выгрузка, а также сопровождение почты и ее сохранность в пути следования обеспечиваются силами и средствами предприятий связи. По соглашению автотранспортных предприятий и организаций с предприятиями связи сопровождение и сохранность почты в пути следования могут обеспечиваться автотранспортными предприятиями и организациями.

Нормативы частоты доставки письменной корреспонденции составляют:

1) на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов РФ - ежедневно не менее 1 раза в день;

2) на территории административных центров муниципальных районов - не реже 5 дней в неделю не менее 1 раза в день;

3) на территории иных поселений - не реже 3 дней в неделю 1 раз в день.

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции (без учета дня приема) составляют:

а) между городами федерального значения, административными центрами субъектов РФ - согласно приложению;

б) на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов РФ - 2 дня;

в) между административным центром субъекта РФ и административными центрами муниципальных районов на территории субъекта РФ - 2 дня;

г) между административным центром муниципального района и поселениями, расположенными на территории муниципального района, - 3 дня.

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции между поселениями, входящими в различные муниципальные районы субъекта РФ, рассчитываются путем суммирования соответствующих контрольных сроков.

Комментируемая норма указывает на то, что сроки оказания иных услуг почтовой связи устанавливаются операторами почтовой связи самостоятельно.

3. В случае невозможности доставить почтовое обращение оператор почтовой связи обязан возвратить его. Почтовое отправление или почтовый перевод возвращаются по обратному адресу:

а) по заявлению отправителя;

б) при отказе адресата (его законного представителя) от его получения;

в) при отсутствии адресата по указанному адресу;

г) при невозможности прочтения адреса адресата;

д) при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи.

За возвращение регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов по новому адресу взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами, действующими на дату возврата (пересылки по новому адресу).

Выдача оператором почтовой связи международных почтовых отправлений адресатам (их законным представителям) производится с соблюдением требований таможенного законодательства РФ. Международные почтовые отправления, на вложения которых таможенным органом, расположенным в месте международного почтового обмена, начислены таможенные платежи, выдаются адресатам (их законным представителям) только после уплаты начисленных таможенных платежей в соответствии с таможенным законодательством РФ.

Вынутые из почтовых ящиков простые почтовые отправления без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, не позволяющими направить их по назначению или возвратить отправителям, передаются на временное хранение в число нерозданных.

Нерозданные почтовые отправления вскрываются на основании судебного решения в целях установления адресов пользователей либо иных сведений, необходимых для доставки (вручения) их адресату или возврата отправителю. Оператор почтовой связи обязан по мере поступления на временное хранение нерозданных почтовых отправлений, но не реже 1 раза в квартал обращаться в суд для получения разрешения на вскрытие почтовых отправлений. Вскрытие нерозданных почтовых отправлений производится комиссией, назначаемой в порядке, установленном оператором почтовой связи, с привлечением в случае необходимости представителей правоохранительных органов. Если в результате предварительного исследования установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии почтовых отправлений могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, то эти почтовые отправления изымаются и уничтожаются без вскрытия. Уничтожение почтовых отправлений производится с соблюдением необходимых мер безопасности. По факту вскрытия, изъятия или уничтожения без вскрытия нерозданного почтового отправления комиссией составляется акт. Если при вскрытии нерозданного почтового отправления удалось установить адреса пользователей услугами почтовой связи, то оно вместе с одним экземпляром акта упаковывается и досылается адресату или

возвращается отправителю. В случае неустановления адресов пользователей услугами почтовой связи почтовые отправления передаются в число невостребованных.

Невостребованные почтовые переводы ежемесячно передаются для временного хранения в организацию федеральной почтовой связи, определенную Федеральным агентством связи. Невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных почтовых отправлений переходят в собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном ст. 226 ГК РФ.

В случае если стоимость вложения невостребованного почтового отправления или сумма невостребованных денежных средств составляет менее пятикратного минимального размера оплаты труда, вложение почтового отправления передается по акту на баланс оператора почтовой связи, а денежные средства переводятся в организацию федеральной почтовой связи, определенную Федеральным агентством связи. В иных случаях аналогичные действия с вложениями почтовых отправлений и денежными средствами производятся на основании решения суда по иску оператора почтовой связи.

4. Операторы почтовой связи обязаны:

а) пересылать почтовые отправления и осуществлять почтовые переводы в установленные сроки;

б) обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов;

в) обеспечивать качество услуг почтовой связи в соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность в области почтовой связи, и условиями договора;

г) оказывать в установленных законодательством случаях и порядке содействие правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий и процессуальных действий;

д) бесплатно удостоверять доверенности граждан на получение их представителями адресованных им почтовых отправлений и почтовых переводов;

е) соблюдать тайну связи.

Предъявление и рассмотрение претензий.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услугами почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда. Претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой внутреннего почтового отправления, невыплатой или несвоевременной выплатой переведенных денежных средств, предъявляются как оператору почтовой связи, принявшему отправление, так и оператору почтовой связи по месту назначения почтового отправления в течение 6 месяцев со дня отправки почтового отправления или осуществления почтового перевода.

Претензии предъявляются в письменной форме. При подаче претензии пользователь (его законный представитель) должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае если с претензией обращается не сам пользователь, а его доверенное лицо, предъявляется доверенность, выданная на имя этого лица. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг почтовой связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения) и свидетельства о неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи (оболочка почтового отправления, упаковка дефектного почтового отправления и т.п.), а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) внутренних простых почтовых отправлений принимаются при

предъявлении почтового отправления или его оболочки с указанными на ней оператором почтовой связи датами приема и поступления почтового отправления.

В претензии указываются:

- а) данные документа, удостоверяющего личность заявителя;***
- б) вид почтового отправления;***
- в) номер почтового отправления или почтового перевода;***
- г) дата и место приема;***
- д) место назначения;***
- е) сумма объявленной ценности или подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения;***
- ж) адрес и полное наименование отправителя и адресата;***
- з) вид упаковки.***

Оператор почтовой связи обязан рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в следующие сроки:

- а) на претензии в отношении почтовых отправлений и почтовых переводов, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение 5 дней;***
- б) на претензии в отношении всех других внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов - в течение 2 месяцев.***

В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы, приложенные к претензии, возвращаются заявителю. В случае отказа оператора почтовой связи в удовлетворении претензии, в случае его согласия удовлетворить претензию частично либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услугами почтовой связи имеет право предъявить иск в суд.

Выплата денежных средств в счет возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи, производится операторами почтовой связи не позднее 10 дней со дня признания претензии. В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения за его утрату почтовое отправление вручается адресату (его законному представителю) или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения почтовое отправление передается в число нерозданных.

Ответственность операторов почтовой связи и пользователей услугами почтовой связи.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услугами почтовой связи. Операторы почтовой связи несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

- а) в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за пересылку, за исключением платы за объявленную ценность;***
- б) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;***

в) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без веса оболочки почтового отправления);

г) в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода - в размере суммы перевода и суммы платы за пересылку;

д) в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы платы за пересылку, в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере платы за пересылку.

В случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности граждан, операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за такую услугу, а за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда в порядке, установленном законодательством РФ.

Операторы почтовой связи не несут ответственности за:

а) утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

б) повреждение вложения почтового отправления, принятого в закрытом виде и выданного под расписку адресату (его законному представителю) с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, при отсутствии внешних повреждений его упаковки и соответствии массы почтового отправления массе, определенной при его приеме;

в) задержку, изъятие или уничтожение почтового отправления или части его вложения, задержку или изъятие почтового перевода в порядке, установленном законодательством РФ;

г) нарушения, не связанные с исполнением договора об оказании услуг почтовой связи;

д) содержание таможенных деклараций, в какой бы форме они ни были составлены отправителем, и решения, принятые таможенными органами при таможенном контроле международных почтовых отправлений.

Стоит особо отметить, что результаты работы отделений почтовой связи нередко являются предметом рассмотрения судов различных видов и инстанций. При этом категории дел часто не связаны с претензиями к операторам связи. Так, установив факт надлежащего и своевременного извещения истцов о дате и времени проведения внеочередного собрания акционеров и возможность истцов ознакомиться с необходимой информацией по вопросам, включенным в повестку дня собрания акционеров, суд правомерно отказал в удовлетворении исковых требований о признании недействительными решений общего собрания акционеров и признании недействительными актов регистрирующих органов.

Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются законодательством РФ и международными договорами РФ.

Пользователи услугами почтовой связи несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за вред, причиненный другим пользователям или лицам, занятым

обработкой почтовых отправлений, вследствие вложения в почтовые отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

Качество услуг почтовой связи должно соответствовать установленным стандартам, а также предоставляемой операторами почтовой связи информации об условиях оказания данных услуг.

В настоящее время в отношении качества услуг почтовой связи Россия отстает от многих стран. Средняя скорость прохождения письменной корреспонденции в России в несколько раз ниже, чем в большинстве развитых и развивающихся стран: между странами Европейского союза более 80 процентов письменной корреспонденции доходит до места назначения в среднем за 3 дня после дня отправления, между городами в Германии - более 95 процентов на следующий после отправления день. В России только 77,5 процента письменной корреспонденции доставляется в течение контрольного срока, который может достигать 20 дней, по Москве - около 80 процентов при контрольном сроке 3 дня после дня отправления.

Неблагоприятная ситуация с доходами и рентабельностью организаций федеральной почтовой связи обуславливается и сравнительно низкими тарифами на услуги почтовой связи. При сегодняшнем уровне тарифов доходы от оказания услуг почтовой связи не могут полностью компенсировать затраты на содержание сети федеральной почтовой связи, в которую входит более 40 000 объектов, которые обслуживают население на всей территории страны. С другой стороны, повышение тарифов в условиях свободного рынка услуг почтовой связи может привлечь негосударственных операторов почтовой связи, конкурировать с которыми организации федеральной почтовой связи в настоящее время не могут.

Низкое качество и ненадежность федеральной почтовой связи приводят к снижению ее доли в пересылке личной и деловой письменной корреспонденции. Отделения почтовой связи вынуждены компенсировать падение доходов от предоставления услуг почтовой связи развитием непрофильных видов деятельности, что приводит к утрате их специализации и дальнейшему ухудшению качества услуг почтовой связи.

Качество оказания услуг почтовой связи нередко становится основанием для судебных разбирательств. Так, по одному из дел суд удовлетворил требования предпринимателя о взыскании убытков, составляющих стоимость партионной почты, и накладных расходов, поскольку факт причинения убытков, выразившихся в порче партионной почты из-за несоблюдения срока отправки, доказан и ответчик не представил доказательства порчи почтового груза вследствие обстоятельств, которые он не мог предотвратить.

Обеспечение сохранности почтовых отправлений и денежных средств

Операторы почтовой связи обязаны обеспечить сохранность принятых от пользователей услуг почтовой связи почтовых отправлений и денежных средств.

Прием и передача почтовых отправлений и денежных средств между организациями почтовой связи осуществляются при обеспечении точного учета передаваемых и принимаемых почтовых отправлений и денежных средств в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

При обнаружении почтовых отправлений с дефектами (расхождение фактической массы с массой, указанной в сопроводительных документах, неисправность упаковки, печатей, перевязи и другие дефекты) оператор почтовой связи обязан оформить и вручить такие почтовые отправления в порядке, предусмотренном правилами оказания услуг почтовой связи.

Автомобили, почтовые вагоны, помещения на воздушных и морских судах, а также на судах внутреннего плавания, в которых перевозятся почтовые отправления и денежные средства, должны быть оборудованы так, чтобы исключить возможность доступа в них посторонних лиц.

Помещения, в которых осуществляются обработка почтовых отправлений и хранение денежных средств, должны быть оснащены необходимым оборудованием и средствами охранно-пожарной сигнализации, а также должны соответствовать правилам технической укреплённости.

В целях обеспечения сохранности объектов почтовой связи, почтовых отправлений и денежных средств организации федеральной почтовой связи вправе иметь подразделения почтовой безопасности и охраны. Указанные подразделения обеспечивают безопасность объектов почтовой связи, почтового транспорта и работников организаций почтовой связи, а также охрану почтовых отправлений и денежных средств, осуществляют меры по предотвращению случаев утрат и хищений почтовых отправлений и денежных средств, контролируют соблюдение ограничений в пересылке по сети почтовой связи предметов и веществ.

Организации федеральной почтовой связи имеют право на приобретение служебного оружия, необходимого для выполнения возложенных на них настоящим Федеральным законом обязанностей по обеспечению сохранности объектов почтовой связи, почтовых отправлений и денежных средств, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации для юридических лиц с особыми уставными задачами.

Перечень видов специальных средств и служебного оружия, которыми оснащаются организации федеральной почтовой связи, порядок их приобретения, учета, хранения, ремонта и уничтожения определяются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В целях защиты охраняемых объектов почтовой связи, почтовых отправлений и денежных средств, а также здоровья и жизни людей работники организаций федеральной почтовой связи имеют право применять имеющиеся у них специальные средства и служебное оружие. Применение специальных средств и служебного оружия работниками организаций федеральной почтовой связи осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом «О ведомственной охране» для применения специальных средств и служебного оружия работниками ведомственной охраны.

О каждом случае применения работником организации федеральной почтовой связи служебного оружия в течение суток сообщается в орган внутренних дел по месту применения оружия, а в случае, повлекшем ранение или смерть, сообщается незамедлительно прокурору и в орган внутренних дел по месту применения оружия.

Закон содержит положения, посвященные обеспечению сохранности почтовых отправлений и денежных средств. На основании рассматриваемой нормы операторы почтовой связи обязаны обеспечить сохранность принятых от пользователей услуг почтовой связи почтовых отправлений и денежных средств. В этих целях, во-первых, прием и передача почтовых отправлений и денежных средств между организациями почтовой связи осуществляются при обеспечении точного учета передаваемых и принимаемых почтовых отправлений и денежных средств в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Во-вторых, автомобили, почтовые вагоны, помещения на воздушных и морских судах, а также на судах внутреннего плавания, в которых перевозятся почтовые отправления и денежные средства, должны быть оборудованы так, чтобы исключить возможность доступа в них посторонних лиц.

В-третьих, помещения, в которых осуществляются обработка почтовых отправлений и хранение денежных средств, должны быть оснащены необходимым оборудованием и

средствами охранно-пожарной сигнализации, а также должны соответствовать правилам технической укреплённости.

В соответствии с законом нормы при обнаружении почтовых отправок с дефектами (расхождение фактической массы с массой, указанной в сопроводительных документах, неисправность упаковки, печатей, перевязи и другие дефекты) оператор почтовой связи обязан оформить и вручить такие почтовые отправления в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг почтовой связи.

Как уже неоднократно указывалось, Правила оказания услуг почтовой связи утверждены Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2005 г. № 221. Пункт 42 указанных Правил говорит о том, что порядок оформления и вручения дефектных почтовых отправок устанавливается операторами почтовой связи.

В целях обеспечения сохранности объектов почтовой связи, почтовых отправок и денежных средств организации федеральной почтовой связи вправе иметь подразделения почтовой безопасности и охраны. Указанные подразделения обеспечивают безопасность объектов почтовой связи, почтового транспорта и работников организаций почтовой связи, а также охрану почтовых отправок и денежных средств, осуществляют меры по предотвращению случаев утрат и хищений почтовых отправок и денежных средств, контролируют соблюдение ограничений в пересылке по сети почтовой связи предметов и вещей.

Организации федеральной почтовой связи имеют право на приобретение служебного оружия в порядке, предусмотренном законодательством РФ для юридических лиц с особыми уставными задачами. Напомним, что в соответствии со ст. 4 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» к служебному оружию относится оружие, предназначенное для использования должностными лицами государственных органов и работниками юридических лиц, которым законодательством РФ разрешено ношение, хранение и применение указанного оружия в целях самообороны или для исполнения возложенных на них федеральным законом обязанностей по защите жизни и здоровья граждан, собственности, по охране природы и природных ресурсов, ценных и опасных грузов, специальной корреспонденции. К служебному оружию относится огнестрельное гладкоствольное и нарезное короткоствольное оружие отечественного производства с дульной энергией не более 300 Дж, а также огнестрельное гладкоствольное длинноствольное оружие.

Служебное оружие должно исключать ведение огня очередями, нарезное служебное оружие должно иметь отличия от боевого ручного стрелкового оружия по типам и размерам патрона, а от гражданского - по слеодообразованию на пуле и гильзе. Емкость магазина (барабана) служебного оружия должна быть не более 10 патронов. Пули патронов к огнестрельному гладкоствольному и нарезному короткоствольному оружию не могут иметь сердечников из твердых материалов. Патроны к служебному оружию должны соответствовать требованиям государственных стандартов РФ.

Перечень видов специальных средств и служебного оружия, которыми оснащаются организации федеральной почтовой связи, порядок их приобретения, учета, хранения, ремонта и уничтожения определяются в порядке, установленном Правительством РФ. В развитие данного положения было принято Постановление Правительства РФ от 26.01.2005 № 38 «Об обеспечении служебным и гражданским оружием, патронами к нему и специальными средствами работников организаций федеральной почтовой связи». Данным документом были утверждены:

1) нормы обеспечения оружием работников организаций федеральной почтовой связи, которым при выполнении задач по охране почтовых отправок и денежных средств предоставлено право ношения и применения служебного и гражданского оружия, а также специальных средств;

2) нормы обеспечения патронами к служебному и гражданскому короткоствольному и бесствольному оружию работников организаций федеральной почтовой связи, которым

при выполнении задач по охране почтовых отправлений и денежных средств предоставлено право ношения и применения служебного и гражданского оружия, а также специальных средств;

3) Перечень типов и моделей служебного и гражданского оружия, патронов к нему и специальных средств для оснащения организаций федеральной почтовой связи.

В целях защиты охраняемых объектов почтовой связи, почтовых отправлений и денежных средств, а также здоровья и жизни людей работники организаций федеральной почтовой связи имеют право применять имеющиеся у них специальные средства и служебное оружие. Применение специальных средств и служебного оружия работниками организаций федеральной почтовой связи осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране», для применения специальных средств и служебного оружия работниками ведомственной охраны.

Условия и пределы применения физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия работниками ведомственной охраны определены в ст. 13 указанного Федерального закона. Работники ведомственной охраны имеют право на применение физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия на охраняемых объектах, а также вне охраняемых объектов при преследовании лиц, совершивших преступление или административное правонарушение на охраняемых объектах.

При применении физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия работники ведомственной охраны обязаны:

1) стремиться в зависимости от характера и степени опасности преступления или административного правонарушения, степени опасности лиц, его совершивших, и силы оказываемого противодействия к тому, чтобы любой вред, причиняемый при этом, был минимальным;

2) предупредить о намерении применить их, а в исключительных случаях, когда промедление с применением физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия создает непосредственную опасность для жизни или здоровья граждан либо работников ведомственной охраны или может повлечь иные тяжкие последствия, действовать без предупреждения;

3) обеспечить лицам, получившим телесные повреждения в результате применения физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия, доврачебную медицинскую помощь;

4) доложить по подчиненности о каждом случае применения физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия.

Соответствующие должностные лица органов ведомственной охраны обязаны незамедлительно уведомить орган внутренних дел и прокурора о каждом случае ранения или смерти в результате применения физической силы, специальных средств или огнестрельного оружия.

Работники ведомственной охраны имеют право на применение физической силы для пресечения преступлений или административных правонарушений, задержания лиц, их совершивших, пресечения сопротивления законным требованиям работников ведомственной охраны, если иные способы не обеспечивают исполнения возложенных на них должностных обязанностей.

Работники ведомственной охраны имеют право на применение специальных средств в случаях:

1) отражения нападения на охраняемые объекты;

2) отражения нападения на работников ведомственной охраны или лиц, находящихся на охраняемых объектах;

3) пресечения сопротивления, оказываемого правонарушителем работникам ведомственной охраны при исполнении возложенных на них должностных обязанностей;

4) задержания лиц, застигнутых при совершении преступления или административного правонарушения на охраняемых объектах, если указанные лица пытаются скрыться либо имеются достаточные основания полагать, что они намерены оказать вооруженное сопротивление работникам ведомственной охраны;

5) оказания противодействия работникам ведомственной охраны при доставлении задержанных лиц в служебное помещение ведомственной охраны или орган внутренних дел;

6) необходимости остановить на охраняемых объектах транспортное средство, водитель которого не выполнил требования работников ведомственной охраны.

В качестве специальных средств работниками ведомственной охраны могут применяться:

- 1) резиновые палки;
- 2) слезоточивый газ;
- 3) наручники;
- 4) средства принудительной остановки транспорта;
- 5) служебные собаки.

В состоянии необходимой обороны или крайней необходимости работники ведомственной охраны при отсутствии специальных средств или огнестрельного оружия вправе использовать любые приемлемые подручные средства. Запрещается применять специальные средства в отношении женщин с видимыми признаками беременности, а также лиц с явными признаками инвалидности и малолетних, за исключением случаев оказания указанными лицами вооруженного сопротивления, совершения нападения, угрожающего жизни или здоровью работников ведомственной охраны либо лиц, находящихся на охраняемых объектах.

Работники ведомственной охраны в качестве крайней меры имеют право на применение огнестрельного оружия в случаях:

1) защиты лиц, находящихся на охраняемых объектах, от нападения, угрожающего их жизни или здоровью;

2) отражения нападения на работников ведомственной охраны, угрожающего их жизни или здоровью, а также пресечения попытки завладеть их огнестрельным оружием;

3) задержания лиц, застигнутых на охраняемых объектах при совершении тяжкого или особо тяжкого преступления против личности, охраняемых объектов и пытающихся скрыться, а также оказывающих вооруженное сопротивление работникам ведомственной охраны;

4) отражения вооруженного или группового нападения на охраняемые объекты, когда иными средствами отразить указанное нападение невозможно;

5) предупреждения о намерении применить огнестрельное оружие, необходимости подачи сигнала тревоги или вызова помощи;

6) остановки транспортного средства путем повреждения, если его водитель создает реальную опасность для жизни или здоровья работников охраняемых объектов либо лиц, находящихся на охраняемых объектах, а также при указанных условиях отказывается остановиться либо пытается въехать на охраняемые объекты или выехать с охраняемых объектов, несмотря на законное требование работников ведомственной охраны.

Запрещается применять огнестрельное оружие при значительном скоплении людей, когда могут пострадать посторонние лица, а также в отношении женщин, лиц с явными признаками инвалидности и несовершеннолетних, когда их возраст очевиден или известен работникам ведомственной охраны, за исключением случаев, когда перечисленные лица:

1) оказывают вооруженное или групповое сопротивление работникам ведомственной охраны;

2) совершают вооруженное или групповое нападение на охраняемые объекты, угрожающее жизни или здоровью работников ведомственной охраны либо лиц, находящихся на охраняемых объектах.

О каждом случае применения работником организации федеральной почтовой связи служебного оружия в течение суток сообщается в орган внутренних дел по месту применения оружия, а в случае, повлекшем ранение или смерть, сообщается незамедлительно прокурору и в орган внутренних дел по месту применения оружия.

Особые условия оказания услуг почтовой связи

Почтовое отправление или переведенные денежные средства, которые невозможно доставить (вручить) в связи с неточностью или отсутствием необходимых адресных данных пользователя услуг почтовой связи, выбытием адресата либо иными обстоятельствами, исключающими возможность выполнения оператором почтовой связи обязанностей по договору оказания услуг почтовой связи, возвращаются отправителю. В случае отказа отправителя от получения возвращенного почтового отправления или возвращенных денежных средств они передаются на временное хранение в число невостребованных почтовых отправлений и денежных средств.

Если в связи с отсутствием необходимых адресных данных пользователя услуг почтовой связи недоставленные (неврученные) почтовые отправления или денежные средства не представилось возможным вернуть отправителю, они передаются на временное хранение: почтовое отправление - в число нерозданных почтовых отправлений; денежные средства - в число невостребованных денежных средств.

Нерозданные почтовые отправления подлежат вскрытию в целях установления адресных данных пользователя услуг почтовой связи либо иных сведений для доставки (вручения) адресату или возврата отправителю. Вскрытие нерозданных почтовых отправлений осуществляется только на основании судебного решения.

Оператор почтовой связи обязан по мере поступления нерозданных почтовых отправлений на временное хранение, но не реже одного раза в квартал обращаться в суд для получения разрешения на вскрытие нерозданных почтовых отправлений. Рассмотрение материалов о вскрытии нерозданных почтовых отправлений осуществляется судом по месту нахождения объекта почтовой связи, обеспечивающего временное хранение почтовых отправлений. Указанные материалы рассматриваются судьей единолично в пятидневный срок. Основанием для решения судьей вопроса о вскрытии нерозданных почтовых отправлений является официальный запрос оператора почтовой связи. По требованию судьи ему должны предоставляться иные материалы, необходимые для принятия решения о вскрытии нерозданных почтовых отправлений.

При вскрытии нерозданных почтовых отправлений должны соблюдаться необходимые меры безопасности. Если предварительным исследованием установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии нерозданных почтовых отправлений могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, то почтовые отправления могут быть изъяты и уничтожены без вскрытия.

Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений удалось установить адресные данные пользователя услуг почтовой связи, оператор почтовой связи досылает почтовые отправления адресату или возвращает отправителю. Если при вскрытии нерозданных почтовых отправлений не удалось установить адресные данные пользователя услуг почтовой связи, такие почтовые отправления передаются в число невостребованных.

Временное хранение невостребованных почтовых отправлений и денежных средств осуществляется оператором почтовой связи в течение шести месяцев.

По истечении срока временного хранения невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных почтовых отправлений, а также невостребованные денежные средства могут быть обращены в

собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном статьей 226 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Порядок временного хранения почтовых отправлений и денежных средств, а также изъятия, вскрытия и уничтожения почтовых отправлений устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Так, в соответствии с законом подлежит возврату отправителю почтовое отправление или переведенные денежные средства, которые невозможно доставить (вручить) в связи с:

1) неточностью или отсутствием необходимых адресных данных пользователя услуг почтовой связи. Напомним, что адресные данные пользователей услуг почтовой связи - это информация о гражданах, которая включает в себя фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, а также о других пользователях услуг почтовой связи (наименование и почтовый адрес). Из изложенного следует, что указание наименования и почтового адреса юридического лица, а также наименования и почтового адреса адресата является необходимым и в то же время достаточным условием для отправки корреспонденции по почте. Данные сведения в силу закона являются обязательными. Так, суд отказал в иске о возмещении убытков и об обязанности ответчика принимать и вручать почтовые отправления, на которых не указано его фирменное наименование, но указаны все иные необходимые адресные данные и фамилии руководителей, поскольку договор на оказание услуг почтовой связи заключен с юридическим лицом, а в соответствии с Законом почтовое отправление подлежит возврату, если адресат, абонирующий ячейку, не указан или указан неправильно;

2) выбытием адресата. Адресатом является гражданин или организация, которым адресованы почтовое отправление, почтовый перевод денежных средств, телеграфное или иное сообщение;

3) иными обстоятельствами, исключающими возможность выполнения оператором почтовой связи обязанностей по договору оказания услуг почтовой связи.

В случае отказа отправителя от получения возвращенного почтового отправления или возвращенных денежных средств они передаются на временное хранение в число невостребованных почтовых отправлений и денежных средств.

Если в связи с отсутствием необходимых адресных данных пользователя услуг почтовой связи недоставленные (неврученные) почтовые отправления или денежные средства не представилось возможным вернуть отправителю, они передаются на временное хранение: почтовое отправление - в число нерозданных почтовых отправлений; денежные средства - в число невостребованных денежных средств. Нерозданные почтовые отправления подлежат вскрытию в целях установления адресных данных пользователя услуг почтовой связи либо иных сведений для доставки (вручения) адресату или возврата отправителю. Вскрытие нерозданных почтовых отправлений осуществляется только на основании судебного решения.

В соответствии с законом нормы оператор почтовой связи обязан по мере поступления нерозданных почтовых отправлений на временное хранение, но не реже одного раза в квартал обращаться в суд для получения разрешения на вскрытие нерозданных почтовых отправлений.

Рассмотрение материалов о вскрытии нерозданных почтовых отправлений осуществляется судом по месту нахождения объекта почтовой связи, обеспечивающего временное хранение почтовых отправлений. Указанные материалы рассматриваются судьей единолично в пятидневный срок. Основанием для решения судьей вопроса о вскрытии нерозданных почтовых отправлений является официальный запрос оператора почтовой связи. По требованию судьи ему должны предоставляться иные материалы, необходимые для принятия решения о вскрытии нерозданных почтовых отправлений.

По большому счету комментируемая норма содержит правила процессуального законодательства. Однако она не устанавливает ни в какой суд должно последовать обращение оператора почтовой связи, ни в каком порядке должно проходить разбирательство по данному делу.

Напомним, что в соответствии со ст. 4 Федерального конституционного закона от 31 декабря 1996 г. № 1-ФКЗ «О судебной системе РФ» правосудие в РФ осуществляется только судами, учрежденными в соответствии с Конституцией РФ и указанным Федеральным конституционным законом. Создание чрезвычайных судов и судов, не предусмотренных данным Федеральным конституционным законом, не допускается.

В РФ действуют федеральные суды, конституционные (уставные) суды и мировые судьи субъектов РФ, составляющие судебную систему РФ.

К федеральным судам относятся:

1) Конституционный Суд РФ;

2) Верховный Суд РФ, верховные суды республик, краевые и областные суды, суды городов федерального значения, суды автономной области и автономных округов, районные суды, военные и специализированные суды, составляющие систему федеральных судов общей юрисдикции;

3) Высший Арбитражный Суд РФ, федеральные арбитражные суды округов (арбитражные кассационные суды), арбитражные апелляционные суды, арбитражные суды субъектов РФ, составляющие систему федеральных арбитражных судов.

К судам субъектов РФ относятся: конституционные (уставные) суды субъектов РФ, мировые судьи, являющиеся судьями общей юрисдикции субъектов РФ.

В соответствии с ч. 2 ст. 118 Конституции РФ судебная власть осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

Как видим, комментируемая норма не конкретизирует, в какой из перечисленных судов должно последовать обращение оператора почтовой связи, а также посредством какого судопроизводства должно проходить рассмотрение его обращения. Таким образом, указанное положение является в большей степени декларативным. Автору настоящего Комментария не удалось встретить практики применения данных положений.

При вскрытии нерозданных почтовых отправок должны соблюдаться необходимые меры безопасности. Если предварительным исследованием установлено, что вложения нерозданных почтовых отправок содержат предметы или вещества, которые при вскрытии нерозданных почтовых отправок могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, то почтовые отправления могут быть изъяты и уничтожены без вскрытия.

Если при вскрытии нерозданных почтовых отправок удалось установить адресные данные пользователя услуг почтовой связи, оператор почтовой связи досылает почтовые отправления адресату или возвращает отправителю. Если при вскрытии нерозданных почтовых отправок не удалось установить адресные данные пользователя услуг почтовой связи, такие почтовые отправления передаются в число невостребованных.

Временное хранение невостребованных почтовых отправок и денежных средств осуществляется оператором почтовой связи в течение шести месяцев. Порядок временного хранения почтовых отправок и денежных средств, а также изъятия, вскрытия и уничтожения почтовых отправок устанавливается Правительством РФ. Однако до настоящего времени он не утвержден, действуют лишь общие положения Правил оказания услуг почтовой связи.

По истечении срока временного хранения невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных почтовых отправок, а также невостребованные денежные средства могут быть обращены в собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном ст. 226 ГК РФ.

Статья 226 ГК РФ содержит правила приобретения права собственности на движимые вещи, от которых собственник отказался. Так, движимые вещи, брошенные собственником или иным образом оставленные им с целью отказа от права собственности на них (брошенные вещи), могут быть обращены другими лицами в свою собственность в следующем порядке. Лицо, в собственности, владении или пользовании которого находится земельный участок, водный объект или иной объект, где находится брошенная вещь, стоимость которой явно ниже суммы, соответствующей пятикратному минимальному размеру оплаты труда, имеет право обратить эти вещи в свою собственность, приступив к их использованию или совершив иные действия, свидетельствующие об обращении вещи в собственность. Другие брошенные вещи поступают в собственность лица, вступившего во владение ими, если по заявлению этого лица они признаны судом бесхозными.

Статья 225 ГК РФ содержит положение о том, что бесхозной является вещь, которая не имеет собственника или собственник которой неизвестен, либо вещь, от права собственности на которую собственник отказался. Если это не исключается правилами ГК РФ о приобретении права собственности на вещи, от которых собственник отказался (ст. 226 ГК РФ), о находке (ст. 227 и 228 ГК РФ), о безнадзорных животных (ст. 230 и 231 ГК РФ) и кладе (ст. 233 ГК РФ), право собственности на бесхозные движимые вещи может быть приобретено в силу приобретательной давности.

В случае если стоимость вложения невострегованного почтового отправления или сумма невострегованных денежных средств менее пятикратного минимального размера оплаты труда, вложение почтового отправления передается по акту на баланс оператора почтовой связи, а денежные средства переводятся в организацию федеральной почтовой связи, определенную федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи.

Если стоимость почтового отправления больше пятикратного минимального размера оплаты труда, оператор почтовой связи должен обратиться в суд. Суд может признать вещи бесхозными и передать их на баланс оператора. Получить назад их можно также на основании решения суда.

Ограничения в пересылке по сети почтовой связи предметов и веществ

В почтовых отправлениях, пересылаемых в пределах Российской Федерации, запрещены к пересылке:

а) огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

б) наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

в) ядовитые животные и растения;

г) денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации и его учреждениями);

д) скоропортящиеся продукты питания;

е) предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

Организации федеральной почтовой связи имеют право задерживать почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, а также уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых вызывает порчу (повреждение) других почтовых отправлений, создает опасность для жизни и здоровья

работников организаций почтовой связи или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем.

Порядок изъятия из почтовых отправок, пересылаемых в пределах Российской Федерации, а также уничтожения предметов и веществ, запрещенных к пересылке по сети почтовой связи, устанавливается Правительством Российской Федерации.

Перечень ограничений в пересылке в международных почтовых отправлениях предметов и веществ, порядок изъятия из данных почтовых отправок и уничтожения запрещенных к пересылке предметов и веществ устанавливаются в соответствии с Таможенным кодексом Российской Федерации.

Прием от юридических лиц, осуществляющих деятельность в пределах установленных законодательством Российской Федерации полномочий, почтовых отправок, содержащих относящиеся к государственной тайне сведения и предметы, драгоценные металлы и драгоценные камни, а также изделия из них, денежные знаки Российской Федерации и иностранную валюту, их перевозка и доставка осуществляются силами и средствами специальной связи федерального органа исполнительной власти, осуществляющего управление деятельностью в области связи.

В почтовых отправлениях, пересылаемых в пределах РФ, запрещены к пересылке:

1) огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), а также основные части огнестрельного оружия. Полагается, что данным терминам необходимо дать пояснения так, как они трактуются в Федеральном законе от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии»:

- оружие - устройства и предметы, конструктивно предназначенные для поражения живой или иной цели, подачи сигналов;

- огнестрельное оружие - оружие, предназначенное для механического поражения цели на расстоянии снарядом, получающим направленное движение за счет энергии порохового или иного заряда;

- холодное оружие - оружие, предназначенное для поражения цели при помощи мускульной силы человека при непосредственном контакте с объектом поражения;

- метательное оружие - оружие, предназначенное для поражения цели на расстоянии снарядом, получающим направленное движение при помощи мускульной силы человека или механического устройства;

- пневматическое оружие - оружие, предназначенное для поражения цели на расстоянии снарядом, получающим направленное движение за счет энергии сжатого, сжиженного или отвержденного газа;

- газовое оружие - оружие, предназначенное для временного поражения живой цели путем применения слезоточивых или раздражающих веществ;

- боеприпасы - предметы вооружения и метаемое снаряжение, предназначенные для поражения цели и содержащие разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды либо их сочетание;

- патрон - устройство, предназначенное для выстрела из оружия, объединяющее в одно целое при помощи гильзы средства инициирования, метательный заряд и метаемое снаряжение;

- сигнальное оружие - оружие, конструктивно предназначенное только для подачи световых, дымовых или звуковых сигналов;

2) электрошоковые устройства и искровые разрядники. При этом необходимо отметить, что согласно ст. 3 Федерального закона от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии» электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства, имеющие выходные параметры, соответствующие требованиям государственных стандартов Российской Федерации и нормам Министерства здравоохранения Российской Федерации, относятся к гражданскому оружию самообороны, а не к специальным средствам;

3) наркотические средства, психотропные вещества. Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» раскрывает содержание следующих понятий:

- наркотические средства - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, растения, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года;

- психотропные вещества - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, природные материалы, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Конвенцией о психотропных веществах 1971 года;

- прекурсоры наркотических средств и психотропных веществ (далее - прекурсоры) - вещества, часто используемые при производстве, изготовлении, переработке наркотических средств и психотропных веществ, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Конвенцией Организации Объединенных Наций о борьбе против незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ 1988 года;

- аналоги наркотических средств и психотропных веществ - запрещенные для оборота в Российской Федерации вещества синтетического или естественного происхождения, не включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, химическая структура и свойства которых сходны с химической структурой и со свойствами наркотических средств и психотропных веществ, психоактивное действие которых они воспроизводят;

- препарат - смесь веществ в любом физическом состоянии, содержащая одно или несколько наркотических средств или психотропных веществ, включенных в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 30 июня 1998 г. № 681 утвержден Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации;

4) сильнодействующие, ядовитые вещества. К сильнодействующим веществам в основном относятся обезболивающие и снотворные препараты, которые потребляются без медицинских показаний (например, клофелин, солутан, эфир для наркоза и др.). Все они перечислены в списках сильнодействующих и ядовитых веществ, утв. Постоянным комитетом по контролю наркотиков.

Ядовитые вещества - это «химические соединения, отличающиеся высокой токсичностью, т.е. способные в минимальных количествах вызвать тяжелые нарушения жизнедеятельности или гибель живого организма», или «химические компоненты среды обитания, поступающие в количестве (реже - качестве), не соответствующем врожденным или приобретенным свойствам организма, поэтому несовместимые с жизнью». К ядовитым веществам относятся мышьяк, хлорофос, гемолитические яды, цианиды, стрихнин, некоторые ртутные соединения и др. Для определения вида, названия и свойств этих веществ в каждом случае требуется заключение экспертизы. Обращение этих веществ допускается по специальному разрешению для производственных, научных, лечебных, медицинских и некоторых других общественно полезных целей <76>;

5) радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества.

Понятие радиоактивных веществ дано в Федеральном законе от 21 ноября 1995 г. № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии». Радиоактивные вещества - это не относящиеся к ядерным материалам вещества, испускающие ионизирующее излучение (радий, уран, плутоний, кобальт-60, стронций и др.).

К другим опасным веществам могут быть отнесены ядерные материалы. Ядерные материалы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 1995 г. № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии» - это материалы, содержащие или способные воспроизвести делящиеся (расщепляющиеся) ядерные вещества (например, йод-131, цезий-137, оборудование, подвергнувшееся излучению, и т.д.).

Под взрывчатыми веществами понимают химические соединения или механические смеси веществ, способные к быстрому самораспространяющемуся химическому превращению - взрыву без доступа кислорода, воздуха. Это тротил, аммониты, пластиды, эластиты, дымный и бездымный порох, твердое ракетное топливо и т.п.;

б) ядовитые животные и растения;

7) денежные знаки РФ и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком РФ и его учреждениями).

В РФ используются денежные знаки в виде банкнот и монеты Банка России, находящиеся в обращении в качестве законного средства наличного платежа на территории Российской Федерации, а также изымаемые либо изъятые из обращения, но подлежащие обмену указанные денежные знаки.

Под иностранной валютой в соответствии с Федеральным законом от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» понимают:

- денежные знаки в виде банкнот, казначейских билетов, монеты, находящиеся в обращении и являющиеся законным средством наличного платежа на территории соответствующего иностранного государства (группы иностранных государств), а также изымаемые либо изъятые из обращения, но подлежащие обмену указанные денежные знаки;

- средства на банковских счетах и в банковских вкладах в денежных единицах иностранных государств и международных денежных или расчетных единицах;

8) скоропортящиеся продукты питания. Примерный перечень таких продуктов приведен в Почтовых правилах, принятых Советом глав Администратий связи Регионального содружества в области связи 22 апреля 1992 г. К данным продуктам относятся свежие рыба и мясо, битая птица, сливочное масло и т.п.

Кроме того, за ориентир может быть взят также перечень санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03, введенных в действие Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 11 марта 2003 г. № 13. В соответствии с данным Перечнем к числу скоропортящихся продуктов питания относятся:

- мясные крупнокусковые полуфабрикаты;
- печень замороженная;
- печень охлажденная;
- мясо птицы, кролика охлажденное;
- мясо птицы, кролика замороженное;
- колбасы вареные;
- сосиски, сардельки мясные;
- молоко пастеризованное, сливки, ацидофилин;
- кефир;
- простокваша;
- творог жирный, обезжиренный, диетический;
- сметана;

- сырково-творожные изделия;
- сыры сливочные;
- масло сливочное брусочками;
- рыба всех наименований охлажденная;
- рыба и рыбные товары всех наименований мороженые;
- овощи отварные неочищенные;

9) предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование.

Аналогичный перечень содержится в Правилах оказания услуг почтовой связи.

В случае если при приеме почтового отправления у почтовых работников возникает предположение о наличии в нем запрещенных к пересылке предметов, почтовое отправление принимается в открытом виде. Организации федеральной почтовой связи имеют право задерживать внутренние почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, в месте их обнаружения.

Временное хранение таких почтовых отправлений осуществляется на объекте федеральной почтовой связи с обеспечением точного учета и сохранности. Исключается возможность доступа к ним посторонних лиц. О факте обнаружения в почтовых отправлениях огнестрельного, сигнального, пневматического, газового оружия, боеприпасов, холодного оружия, электрошоковых устройств и искровых разрядников, а также основных частей огнестрельного оружия, наркотических средств, психотропных, сильнодействующих, радиоактивных, взрывчатых, ядовитых, едких, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и задержании этих почтовых отправлений организации (объекты) федеральной почтовой связи немедленно ставят в известность органы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, органы внутренних дел или федеральной службы безопасности. Сотрудники указанных органов в присутствии руководителя (его заместителя) организации (объекта) федеральной почтовой связи производят изъятие запрещенных предметов и веществ с составлением акта, один экземпляр которого направляется отправителю.

Обнаруженные в почтовых отправлениях ядовитые животные и растения передаются по акту соответственно в ветеринарные органы и органы фитосанитарного контроля.

Обнаруженные денежные знаки РФ возвращаются отправителю или досылаются адресату почтовым переводом, при этом из обнаруженной суммы взыскиваются средства в размере платы за пересылку. Иностранная валюта, изъятая из почтовых отправлений, пересылается адресату или отправителю в письме с объявленной ценностью в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим управление деятельностью в области почтовой связи. За пересылку взимается плата, рассчитываемая по установленному тарифу.

Скоропортящиеся продукты питания, а также предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья почтовых работников или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и почтовое оборудование, изымаются операторами почтовой связи и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем. В связи с этим составляется акт, один экземпляр которого направляется отправителю.

Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к пересылке, организации (объекты) федеральной почтовой связи в 10-дневный срок сообщают в письменной форме отправителю или адресату, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ органами по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, органами внутренних дел или федеральной службы безопасности принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий.

2. В соответствии с комментируемой нормой перечень ограничений в пересылке в международных почтовых отправлениях предметов и веществ, порядок изъятия из данных почтовых отправлений и уничтожения запрещенных к пересылке предметов и веществ устанавливаются в соответствии с Таможенным кодексом РФ. Согласно ст. 292 ТК РФ не допускается пересылка в международных почтовых отправлениях товаров:

1) запрещенных законодательством РФ соответственно к ввозу на таможенную территорию РФ или вывозу с этой территории.

Так, в целях защиты национальных интересов и выполнения международных обязательств Российской Федерации могут устанавливаться запреты и ограничения внешнеэкономической деятельности в отношении товаров, информации, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности (прав на них), которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения, средств его доставки, иных видов вооружения и военной техники либо при подготовке и (или) совершении террористических актов.

Кроме того, Правительство РФ в исключительных случаях может устанавливать:

1) временные ограничения или запреты экспорта товаров для предотвращения либо уменьшения критического недостатка на внутреннем рынке Российской Федерации продовольственных или иных товаров, которые являются существенно важными для внутреннего рынка РФ. Перечень товаров, являющихся существенно важными, определяется Правительством РФ;

2) ограничения импорта сельскохозяйственных товаров или водных биологических ресурсов, ввозимых в Российскую Федерацию в любом виде, если необходимо:

- сократить производство или продажу аналогичного товара российского происхождения;

- сократить производство или продажу товара российского происхождения, который может быть непосредственно заменен импортным товаром, если в Российской Федерации не имеется значительного производства аналогичного товара;

- снять с рынка временный излишек аналогичного товара российского происхождения путем предоставления имеющегося излишка такого товара некоторым группам российских потребителей бесплатно или по ценам ниже рыночных;

- снять с рынка временный излишек товара российского происхождения, который может быть непосредственно заменен импортным товаром, если в Российской Федерации не имеется значительного производства аналогичного товара, путем предоставления имеющегося излишка такого товара некоторым группам российских потребителей бесплатно или по ценам ниже рыночных;

- ограничить производство продуктов животного происхождения, производство которых зависит от импортируемого в Российскую Федерацию товара, если производство в Российской Федерации аналогичного товара является относительно незначительным.

В настоящее время напрямую запрещается ввоз на территорию Российской Федерации пищевых продуктов, материалов и изделий, не прошедших государственной регистрации, а также пищевых продуктов, материалов и изделий, не имеющих документов, удостоверяющих соответствие качества и безопасности таких пищевых продуктов, материалов и изделий требованиям нормативных документов (п. 3 ст. 21 Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»).

Запрещается также пересылка наркотических средств и психотропных веществ в международных почтовых отправлениях. Пересылка наркотических средств и психотропных веществ под видом гуманитарной помощи запрещается, за исключением случаев, когда при чрезвычайных ситуациях наркотические средства или психотропные вещества направляются в конкретные субъекты Российской Федерации в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации (ст. 22 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»).

Запрещается ввоз на территорию Российской Федерации подкарантинной продукции (подкарантинного материала, подкарантинного груза), зараженной карантинными объектами (за исключением случаев, предусмотренных правилами и нормами обеспечения карантина растений), а также подкарантинной продукции (подкарантинного материала, подкарантинного груза), если при ее ввозе нарушаются правила и нормы обеспечения карантина растений. Ввоз на территорию Российской Федерации подкарантинной продукции (подкарантинного материала, подкарантинного груза) разрешается только в специально оборудованных и предназначенных для этих целей пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, в которых организуются в соответствии с требованиями правил и норм обеспечения карантина растений пограничные пункты карантина растений. Перечень таких пунктов пропуска определяется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Подкарантинная продукция (подкарантинный материал, подкарантинный груз), ввозимая на территорию Российской Федерации, подлежит обязательному государственному карантинному фитосанитарному контролю, в том числе досмотру (ст. 9 Федерального закона от 15.07.2000 № 99-ФЗ «О карантине растений»).

Музейные предметы и музейные коллекции, включенные в состав Музейного фонда Российской Федерации, вывозу из Российской Федерации не подлежат. Временный вывоз данных предметов регулируется Законом Российской Федерации от 15.04.1993 № 4804-1 «О вывозе и ввозе культурных ценностей». Кроме того, вывозу из Российской Федерации не подлежат следующие категории культурных ценностей (ст. 9 Закона Российской Федерации от 15.04.1993 № 4804-1 «О вывозе и ввозе культурных ценностей»):

- движимые предметы, представляющие историческую, художественную, научную или иную культурную ценность и отнесенные в соответствии с действующим законодательством к особо ценным объектам культурного наследия народов Российской Федерации, независимо от времени их создания;

- движимые предметы, независимо от времени их создания, охраняемые государством и внесенные в охранные списки и реестры в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- культурные ценности, постоянно хранящиеся в государственных и муниципальных музеях, архивах, библиотеках, других государственных хранилищах культурных ценностей Российской Федерации. По решению уполномоченных государственных органов данное правило может быть распространено на иные музеи, архивы, библиотеки;

- культурные ценности, созданные более 100 лет назад;

- 2) запрещенных к пересылке в соответствии с актами Всемирного почтового союза;

- 3) в отношении которых применяются ограничения, установленные в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, и перечень которых может определяться Правительством РФ. Применительно к данному пункту можно выделить следующие законодательные акты:

- Федеральный закон от 8 декабря 2003 г. № 165-ФЗ «О специальных защитных, антидемпинговых и компенсационных мерах при импорте товаров»;

- Федеральный закон от 8 декабря 2003 г. № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»;

- Федеральный закон от 14 апреля 1998 г. № 63-ФЗ «О мерах по защите экономических интересов Российской Федерации при осуществлении внешней торговли товарами».

В отношении товаров, ограниченных к ввозу на таможенную территорию РФ или к вывозу с этой территории в соответствии с законодательством РФ или международными договорами РФ, получатели или отправители указанных товаров либо лица, действующие от их имени, обязаны представить при таможенном оформлении необходимые разрешения, лицензии, сертификаты и другие документы, подтверждающие соблюдение указанных ограничений. В отношении товаров, пересылаемых в международных

почтовых отправлений, не применяются запреты и ограничения экономического характера, установленные в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, в следующих случаях:

- 1) если стоимость указанных товаров не превышает 5000 руб.;
- 2) если товары пересылаются в адрес физических лиц и предназначены для личного пользования;
- 3) в иных случаях, определяемых Правительством РФ.

Выдача оператором почтовой связи международных почтовых отправлений адресатам производится с соблюдением требований таможенного законодательства Российской Федерации. В соответствии с положениями ч. 2 ст. 293 Таможенного кодекса РФ таможенное оформление товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях, производится в приоритетном порядке и в кратчайшие сроки, которые не могут превышать три дня.

Прием от юридических лиц, осуществляющих деятельность в пределах установленных законодательством РФ полномочий, почтовых отправлений, содержащих относящиеся к государственной тайне сведения и предметы, драгоценные металлы и драгоценные камни, а также изделия из них, денежные знаки РФ и иностранную валюту, их перевозка и доставка осуществляются силами и средствами специальной связи федерального органа исполнительной власти, осуществляющего управление деятельностью в области связи.

Перечень сведений, составляющих государственную тайну, определен в ст. 5 Закона РФ от 21 июля 1993 г. № 5485-1 «О государственной тайне». Государственную тайну составляют:

- 1) сведения в военной области:
 - а) о содержании стратегических и оперативных планов, документов боевого управления по подготовке и проведению операций, стратегическому, оперативному и мобилизационному развертыванию Вооруженных Сил РФ, других войск, воинских формирований и органов, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», об их боевой и мобилизационной готовности, о создании и об использовании мобилизационных ресурсов;
 - б) о планах строительства Вооруженных Сил РФ, других войск РФ, о направлениях развития вооружения и военной техники, о содержании и результатах выполнения целевых программ, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по созданию и модернизации образцов вооружения и военной техники;
 - в) о разработке, технологии, производстве, об объемах производства, о хранении, об утилизации ядерных боеприпасов, их составных частей, делящихся ядерных материалов, используемых в ядерных боеприпасах, о технических средствах и (или) методах защиты ядерных боеприпасов от несанкционированного применения, а также о ядерных энергетических и специальных физических установках оборонного значения;
 - г) о тактико-технических характеристиках и возможностях боевого применения образцов вооружения и военной техники, о свойствах, рецептурах или технологиях производства новых видов ракетного топлива или взрывчатых веществ военного назначения;
 - д) о дислокации, назначении, степени готовности, защищенности режимных и особо важных объектов, об их проектировании, строительстве и эксплуатации, а также об отводе земель, недр и акваторий для этих объектов;
 - е) о дислокации, действительных наименованиях, об организационной структуре, о вооружении, численности войск и состоянии их боевого обеспечения, а также о военно-политической и (или) оперативной обстановке;
- 2) сведения в области экономики, науки и техники:
 - а) о содержании планов подготовки РФ и ее отдельных регионов к возможным военным действиям, о мобилизационных мощностях промышленности по изготовлению и

ремонт оружия и военной техники, об объемах производства, поставок, о запасах стратегических видов сырья и материалов, а также о размещении, фактических размерах и об использовании государственных материальных резервов;

б) об использовании инфраструктуры РФ в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства;

в) о силах и средствах гражданской обороны, о дислокации, предназначении и степени защищенности объектов административного управления, о степени обеспечения безопасности населения, о функционировании транспорта и связи в РФ в целях обеспечения безопасности государства;

г) об объемах, о планах (заданиях) государственного оборонного заказа, о выпуске и поставках (в денежном или натуральном выражении) оружия, военной техники и другой оборонной продукции, о наличии и наращивании мощностей по их выпуску, о связях предприятий по кооперации, о разработчиках или об изготовителях указанных оружия, военной техники и другой оборонной продукции;

д) о достижениях науки и техники, о научно-исследовательских, об опытно-конструкторских, о проектных работах и технологиях, имеющих важное оборонное или экономическое значение, влияющих на безопасность государства;

е) о запасах платины, металлов платиновой группы, природных алмазов в Государственном фонде драгоценных металлов и драгоценных камней РФ, Центральном банке РФ, а также об объемах запасов в недрах, добычи, производства и потребления стратегических видов полезных ископаемых РФ (по списку, определяемому Правительством РФ);

3) сведения в области внешней политики и экономики:

а) о внешнеполитической, внешнеэкономической деятельности РФ, преждевременное распространение которых может нанести ущерб безопасности государства;

б) о финансовой политике в отношении иностранных государств (за исключением обобщенных показателей по внешней задолженности), а также о финансовой или денежно-кредитной деятельности, преждевременное распространение которых может нанести ущерб безопасности государства;

4) сведения в области разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности:

а) о силах, средствах, об источниках, о методах, планах и результатах разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, а также данные о финансировании этой деятельности, если эти данные раскрывают перечисленные сведения;

б) о лицах, сотрудничающих или сотрудничавших на конфиденциальной основе с органами, осуществляющими разведывательную, контрразведывательную и оперативно-розыскную деятельность;

в) об организации, о силах, средствах и методах обеспечения безопасности объектов государственной охраны, а также данные о финансировании этой деятельности, если эти данные раскрывают перечисленные сведения;

г) о системе президентской, правительственной, шифрованной, в том числе кодированной и засекреченной связи, о шифрах, о разработке, об изготовлении шифров и обеспечении ими, о методах и средствах анализа шифровальных средств и средств специальной защиты, об информационно-аналитических системах специального назначения;

д) о методах и средствах защиты секретной информации;

е) об организации и о фактическом состоянии защиты государственной тайны;

ж) о защите Государственной границы РФ, исключительной экономической зоны и континентального шельфа РФ;

- з) о расходах федерального бюджета, связанных с обеспечением обороны, безопасности государства и правоохранительной деятельности в РФ;
- и) о подготовке кадров, раскрывающие мероприятия, проводимые в целях обеспечения безопасности государства.

Ответственность операторов почтовой связи

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи либо исполнение их ненадлежащим образом операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услуг почтовой связи. Ответственность операторов почтовой связи наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы тарифной платы, за исключением тарифной платы за объявленную ценность;

в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;

в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки почтового отправления);

в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода денежных средств - в размере суммы перевода и суммы тарифной платы;

в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы тарифной платы;

в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере суммы тарифной платы.

В случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных (бытовых) нужд граждан операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за данную услугу, а также за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Операторы почтовой связи не несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойства вложения почтового отправления.

Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

За утрату почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, недостачу или порчу (повреждение) вложений почтовых отправлений, недоставку периодических изданий, недостачу денежных средств работники организаций

федеральной почтовой связи, по вине которых причинен ущерб, несут материальную и иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Административная ответственность за нарушения правил оказания услуг почтовой связи в части доставки (вручения) судебных извещений устанавливается Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. (часть седьмая введена Федеральным законом от 28.06.2009 № 124-ФЗ)

В законе устанавливается ответственность операторов почтовой связи. Операторы связи несут имущественную ответственность за утрату, повреждение ценного почтового отправления, недостачу вложений почтовых отправлений в размере объявленной ценности, искажение текста телеграммы, изменившее ее смысл, недоставку телеграммы или вручение телеграммы адресату по истечении двадцати четырех часов с момента ее подачи в размере внесенной платы за телеграмму, за исключением телеграмм, адресованных в поселения, в которых отсутствует сеть электросвязи. Размер ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение операторами связи обязанностей по пересылке или доставке иных регистрируемых почтовых отправлений определяется федеральными законами. Кроме того, в Законе конкретно указано, за что наступает ответственность операторов почтовой связи. Так, оператор почтовой связи несет ответственность за:

- утрату почтовых отправлений;
- порчу (повреждение) почтовых отправлений;
- недостачу вложений;
- недоставку почтовых отправлений;
- нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений;
- нарушение контрольных сроков осуществления почтовых переводов денежных средств;
- иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Согласно ст. 393 ГК РФ должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства. Убытки определяются в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 15 ГК РФ. В соответствии с ч. 2 комментируемой статьи убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

- в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы тарифной платы, за исключением тарифной платы за объявленную ценность.

При этом ВАС РФ в Определении от 14 марта 2008 г. № 2831/08 отметил, что оператор почтовой связи не освобождается от ответственности перед пользователями услуг почтовой связи за причиненные убытки и предусмотренная данной нормой права ограниченная ответственность наступает только в случае невозможности определить вид вложения почтового отправления и его стоимость.

Ярким примером применения закона и положений законодательства о защите прав потребителей является следующее дело, обнародованное пресс-секретарем Красноярского краевого суда. Житель г. Норильска обратился в суд с иском к ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» о защите прав потребителя. Заявитель просил взыскать с почтового оператора стоимость пересылки ноутбука, стоимость самого компьютера, неустойку за нарушение сроков доставки и компенсацию морального вреда 50 тыс. рублей. В сентябре 2007 года между истцом и почтовым оператором ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» был заключен договор оказания услуг почтовой связи. Согласно договору оператор принял на себя обязательство доставить из Норильска до адресата, проживающего в Сочи, ноутбук без оценочной стоимости бандероли. Срок доставки экспресс-отправления должен был составить 4 - 5 рабочих дней. Мужчина оплатил услугу в полном объеме. Между тем компьютер доставили только через 11 дней, целостность упаковки была нарушена, и содержимое

почтового отправления повреждено. Истец направил в адрес ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» претензию о нарушении сроков оказания услуги, а также о ненадлежащем качестве услуги с требованием возврата уплаченной суммы за доставку и возмещения ущерба в размере стоимости ноутбука - 22 тыс. рублей. Ответчик согласился возместить ущерб, но только в двукратном размере суммы за пересылку.

Обстоятельства случившегося подтвердились пояснениями сторон, накладной, кассовым чеком, актами о повреждении упаковки и ноутбука, осмотром компьютера в ходе судебного заседания. Разрешая спор, суд руководствовался Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, ФЗ «О почтовой связи», ФЗ «О связи» и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ. В частности, согласно ст. 34 комментируемого Закона за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи либо исполнение их ненадлежащим образом операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями. Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в случае утраты или порчи (повреждения) почтовых отправлений в двукратном размере суммы тарифной платы.

Норильский городской суд постановил взыскать с ООО «СПСР-ЭКСПРЕСС» в пользу истца убытки в двукратном размере суммы платы за пересылку почтового отправления, что составило 5,4 тыс. рублей, неустойку за нарушение сроков пересылки - 500 рублей, компенсацию морального вреда - 2 тыс. рублей и обязал почтовиков вернуть ноутбук «ASUS» хозяину. Также суд взыскал с оператора связи госпошлину - 2,2 тыс. рублей и штраф в доход местного бюджета - 4 тыс. рублей за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя.

Доводы кассационной жалобы норильчанина о неправомерном отказе во взыскании стоимости ноутбука судебная коллегия сочла несостоятельными. Согласно ст. 68 Федерального закона «О связи» и ст. 34 ФЗ «О почтовой связи» операторы связи несут имущественную ответственность за утерю (недостачу) отправления в полной сумме, если отправление следует с объявленной стоимостью и застраховано. Из представленной суду накладной следовало, что истец оформил доставку простого почтового экспресс-отправления без объявленной ценности. В связи с этим размер ответственности подлежал определению в соответствии со ст. 34 ФЗ «О почтовой связи» и п. 57 Правил оказания почтовых услуг, то есть в двукратном размере суммы платы за пересылку;

- в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи.

Так, по одному из дел ВАС РФ указал, что поскольку вид вложения и его стоимость подтверждены товарно-транспортными накладными, довод заявителя о невозможности взыскания заявленной суммы вследствие принятия отправлений без объявления ценности является неосновательным;

- в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки почтового отправления);

- в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода денежных средств - в размере суммы перевода и суммы тарифной платы;

- в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы тарифной платы.

Так, Инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Московскому району города Чебоксары обратилась в арбитражный суд с иском на основании ст. 393 ГК РФ к государственному учреждению Управления федеральной

почтовой связи Чувашской Республики о взыскании 320 588 руб. в возмещение убытков, причиненных утерей заказной почтовой корреспонденции. Иск мотивирован тем, что в результате утраты личного дела предпринимателя В.А. Дорофеевой налоговые органы лишились возможности взыскать с последней подоходный налог в указанной выше сумме. Разрешая спор, судебные инстанции исходили из того, что операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователем услуг за утрату почтовых отправлений без объявленной ценности в двукратном размере суммы тарифной платы. Кроме того, указано, что истцом не подтверждено как направление в утраченной корреспонденции именно личного дела предпринимателя В.А. Дорофеевой, так и размер недоимки по подоходному налогу названного хозяйствующего субъекта.

В рамках темы хотелось бы подробнее остановиться на одном из дел, иллюстрирующем практику применения рассматриваемого положения. В 2002 году жители города Урай (Ханты-Мансийский автономный округ) вступили в конфликт с местными властями и решили отправить заявления в Европейский суд по правам человека. Заявители собрали необходимые документы и отправили двухсотграммовым заказным письмом с почтового отделения № 28 города Екатеринбурга в июле 2002 года. Европейский суд назначил дату рассмотрения вопроса подсудности серии коллективных жалоб уволенных активистов профсоюза. Однако не получив затребованных доказательств по делу, Европейский суд проинформировал истцов об отсутствии необходимых для рассмотрения их запроса документов, в связи с чем заседания откладывались на неопределенный срок. Главпочтамт Екатеринбурга сообщил истцам, что указанное заказное письмо по ошибке было отправлено как простое и что представители ведомства готовы возратить отправителю 105 рублей, уплаченные ими за особый, «заказной» статус письма. Однако заявитель подал в суд иск о взыскании с Управления федеральной почтовой связи суммы ущерба и компенсации морального вреда.

В ходе заседания истец просил суд применить к ответчику Всемирную почтовую конвенцию, которая предусматривает ответственность почты за утрату письма в размере 30 СПЗ (специальная единица для расчета тарифов и ответственности почты, равная 1,5 долларов США за 1 СПЗ), тогда как ответчик ссылаясь на российское законодательство, предусматривающее только двойной размер стоимости утраченной корреспонденции. В результате мировой судья вынес решение о взыскании с почты 30 СПЗ - 1201 р. 50 коп. в соответствии с официальным курсом доллара на день принятия решения, но отказал истцам в требовании о компенсации морального вреда. Стороны, недовольные этим решением по разным основаниям, подали апелляционные жалобы. Напомним, что в соответствии с ГПК РФ и Постановлением Пленума Верховного Суда от 10.10.2003 «О применении судами общей юрисдикции общепризнанных принципов и норм международного права и международных договоров», если международным договором установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законом России, суд при разрешении гражданского дела применяет правила международного договора.

Стороны по разным причинам обжаловали вынесенное мировым судьей решение. 7 мая 2004 года суд Ленинского района Екатеринбурга принял Постановление о взыскании с федерального почтового ведомства за утерю международного почтового отправления (доказательств по делу, направленных в Европейский суд по правам человека) 1201 р. 50 коп., а также компенсацию морального вреда в размере 1000 рублей в пользу истца. Кроме того, ответчик должен выплатить 1000 рублей в федеральный бюджет в качестве компенсации госпошлины заявителя по ведению судебного разбирательства по делу.

Почтовое отправление, тем более международное, представляет для отправителя определенную ценность, в нем могут содержаться подлинники документов и заявлений, утрата которых приводит к неблагоприятным для отправителя последствиям, а значит, просто вернуть отправителю уплаченную им стоимость недостаточно. Применение международных норм и стандартов возмещения как раз и направлено на компенсацию

истцу потерь, понесенных в связи с утратой международного отправления. А в стране, где еще недавно читать и изымать чужие письма было нормой, справедливая компенсация - существенная гарантия от произвола. Кроме того, отделение почтовой связи выступает в данном случае исполнителем, не оказавшим услугу, следовательно, отправители, руководствуясь Законом «О защите прав потребителей», имеют право требовать компенсации морального вреда.

Таким образом, приведенная судебная практика показывает, что к рассматриваемым правоотношениям помимо норм комментируемого Закона может быть применено и законодательство о защите прав потребителей;

- в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере суммы тарифной платы.

Так, по одному из дел суды руководствовались тем, что посылка была передана ответчику без объявления ее ценности и ответчик несет ответственность за утрату посылки в размере двойного тарифа за услуги почтовой связи по доставке посылки в соответствии с ч. 2 ст. 803 ГК РФ и ст. 34 ФЗ «О почтовой связи».

Помимо изложенного в случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных (бытовых) нужд граждан операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за данную услугу, а также за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Большой практический интерес представляет Определение Судебной коллегии по гражданским делам Ульяновского областного суда от 28 октября 2008 года. Ч.А.П. обратился в суд с иском к Ульяновскому почтамту о возмещении материального и морального вреда. Заявляя требования о возмещении причиненного ему оператором почтовой связи материального и морального вреда, Ч.А.П. сослался на невручение адресатам отправленных им заказных писем на имя начальника Следственного комитета при Генеральной прокуратуре РФ, управляющего Центробанком РФ, главного редактора «Российской газеты»; на факты вскрытия направленных в его адрес почтовых отправлений и изъятия из них документов; отсутствие контроля за состоянием почтовых ящиков в подъездах и сдачу площадей почтамта в аренду коммерческим организациям.

Однако поскольку в ходе рассмотрения дела факты утраты и невручения почтовых отправлений истца, а также вскрытия адресованных ему почтовых отправлений не подтвердились, сдача в аренду помещений почтамта не противоречит закону и не нарушает прав истца, а контроль за состоянием почтовых ящиков в подъездах не входит в функцию оператора почтовой связи, суд пришел к выводу об отсутствии оснований для удовлетворения заявленных исковых требований.

Суд также указал, что нормы Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» при разрешении спора между сторонами неприменимы, поскольку возникшие между ними правоотношения регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», а правила оказания услуг почтовой связи регулируются Федеральными законами «О связи», «О почтовой связи», Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221.

Довод истца о неправомерном вручении писем, адресованных им начальнику Следственного комитета при Генеральной прокуратуре РФ, другому лицу, суд признал необоснованным, поскольку в соответствии с п. 33 Правил оказания услуг почтовой связи порядок доставки почтовых отправлений в адрес юридического лица определяется договором между ним и оператором почтовой связи. Поэтому получение корреспонденции уполномоченным работником организации не может расцениваться как нарушение прав отправителя и несоблюдение тайны связи. Сроки получения почтовой корреспонденции также зависят от адресата (п. 34, 35 Правил).

Не получил суд также доказательств, подтверждающих, что повреждение поступивших на имя Ч.А.П. почтовых конвертов произошло по вине работников почтовой связи. Предъявленные истцом суду конверты были направлены в адрес истца простой почтой, т.е. были просто опущены отправителем в почтовый ящик. Оператор почтовой связи лишен возможности контролировать правильность оформления и надлежащий вид простой почтовой корреспонденции в отличие от корреспонденции регистрируемой. Поэтому у суда отсутствовали основания для вывода о том, что поступившие в адрес Ч.А.П. простые письма были вскрыты и испорчены в отделении почтовой связи, а не попали в почтовый ящик уже в таком виде.

Обязанность по содержанию почтовых ящиков в подъездах многоквартирных жилых домов на оператора почтовой связи никаким нормативным актом не возложена, поэтому суд указал, что оператор почтовой связи не несет ответственности за правильность их содержания.

Для наступления ответственности оператора почтовой связи необходимо наличие:

во-первых, вреда, причиненного пользователю услуг почтовой связи;

во-вторых, наличие противоправного действия оператора почтовой связи. Так, признавая незаконным и отменяя постановление регионального отделения Федеральной службы по финансовым рынкам, суд пришел к выводу об отсутствии состава правонарушения;

в-третьих, наличие виновного действия оператора почтовой связи. В судебной практике большое внимание уделяется установлению вины оператора почтовой связи. Приведем в качестве примера следующее дело. 29.06.2001 на ст. Готня Белгородского отделения ЮВЖД поступил груз в адрес гражданина Т.Г.К. Почтовой карточкой через почтовое отделение пос. Пролетарский Ракитянского района Белгородской области железная дорога уведомила грузополучателя о прибытии груза. Почтовая карточка адресату доставлена не была, и груз был получен грузополучателем на пятый день после прибытия груза. За хранение груза гражданин Т.Г.К. уплатил истцу 2648 руб. 83 коп. Решением мирового судьи Восточного округа г. Белгорода от 13.03.2002 удовлетворены исковые требования гражданина Т.Г.К. о взыскании с ФГУП «ЮВЖД» вышеуказанной суммы.

Указывая на то, что работниками почтового отделения пос. Пролетарский не выполнено обязательство по доставке почтовой карточки в адрес грузополучателя, чем причинен ущерб железной дороге, истец обратился в суд с иском, ссылаясь на положения пункта 2 статьи 1096 Гражданского кодекса Российской Федерации. В почтовой карточке истец не указал индекс адресата, неправильно указал его адрес. Пунктом 63 Правил оказания услуг почтовой связи предусмотрено, что почтовые отправления должны содержать почтовый индекс пункта назначения, индекс отправителя, точный адрес места назначения (адресата). Согласно п. 122 указанных Правил почтовые отправления при невозможности их вручения адресату, в том числе неполноты, неясности адресата, могут храниться на объекте почтовой связи в течение месяца <118>. Поэтому, отказывая в удовлетворении заявленного требования, арбитражные суды пришли к выводу об отсутствии вины в действиях ответчика. В соответствии с п. 2 ст. 1096 ГК РФ вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем);

в-четвертых, наличие причинно-следственной связи между деянием оператора почтовой связи и возникшим вредом у пользователя услугами почтовой связи. Так, отказывая в удовлетворении заявленных требований, суд исходил из отсутствия вины органа почтовой связи в причинении истцу убытков, а также отсутствия причинно-следственной связи между действиями ответчика и наступившими негативными последствиями для истца <119>.

Перечисленный перечень оснований ответственности является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит. На такой позиции твердо стоит судебная

практика. В частности, действующим законодательством не предусмотрена ответственность за невозврат отправителю уведомления о невручении адресату почтового отправления в связи с отказом последнего от его получения либо по причине его отсутствия по указанному адресу.

Кроме того, при рассмотрении судами дел о применении комментируемой статьи часто возникают споры об отграничении договора на оказание почтовых услуг от смежных договоров и, в частности, от договора на оказание транспортно-экспедиционных услуг. Так, по одному из дел суд указал, что оформление сторонами заявок на перевозку (доставку) принадлежащего «Клиенту» товара, одновременное оказание услуг по его отгрузке и хранению, заполнение товарно-транспортных накладных и другие действия дали суду основания применить к отношениям сторон нормы законодательства, регулирующего порядок оказания транспортно-экспедиционных, а не почтовых услуг, на чем настаивает ответчик. При этом суд отметил, что тот факт, что оспариваемый товар должен был быть упакован в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи, не изменял по существу правовую природу заключенного сторонами договора. Поэтому суд применил соответствующие нормы ГК РФ, устанавливающие меру ответственности должника при ненадлежащем исполнении им своих договорных обязательств.

Операторы почтовой связи не несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойства вложения почтового отправления.

В соответствии со статьей 401 Гражданского кодекса РФ под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. При этом в соответствии с позицией ВАС РФ, выраженной в Определении РФ от 12 марта 2008 г. № 2638/08, хищение имущества (в данном случае в результате разбойного нападения) не относится к чрезвычайным и непредотвратимым обстоятельствам, поскольку поддается прогнозированию и может быть предотвращено, например, посредством охраны. Поэтому ВАС РФ в данном случае отклонил довод заявителя об утрате почтовых отправлений вследствие действия непреодолимой силы.

Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации. Так, в соответствии с положениями Всемирной почтовой конвенции, участницей которой является Российская Федерация, почтовые администрации отвечают за:

- утрату, хищение или повреждение заказных отправлений и отправлений с объявленной ценностью;
- утрату отправлений с контролируемой доставкой.

Администрации могут взять на себя также возмещение потерь, связанных с форс-мажорными обстоятельствами.

В случае утери заказного отправления отправитель имеет право на его возмещение. Возмещение за утерю одного заказного отправления равняется 30 СПЗ, включая стоимость тарифов, оплаченных при подаче отправления; возмещение за утерю одного заказного мешка М равняется 150 СПЗ, включая стоимость тарифов, оплаченных при подаче мешка М. В случае хищения или повреждения заказного отправления отправитель имеет право на возмещение. Однако должно быть признано, что упаковка была достаточной для надежной защиты вложения от случайного хищения или повреждения. Возмещение за расхищение или повреждение заказного отправления, в принципе, соответствует фактической стоимости ущерба. Тем не менее это возмещение ни в коем случае не должно превышать 30 СПЗ и 150 СПЗ. Косвенные повреждения или нереализованная прибыль во внимание не принимаются.

В случае утери отправления с контролируемой доставкой отправитель имеет право на возмещение оплаченных тарифов. Отправитель имеет также право на возмещение

оплаченных тарифов, если вложение было полностью расхищено или повреждено. Однако должно быть признано, что упаковка была достаточной для надежной защиты вложения от случайного хищения или повреждения.

В случае утери, хищения или повреждения отправления с объявленной ценностью отправитель имеет право на возмещение, соответствующее в принципе действительной стоимости причиненного ущерба. Косвенные убытки или нереализованные прибыли во внимание не принимаются. Однако это возмещение ни в коем случае не может превышать суммы объявленной ценности, выраженной в СПЗ. Сумма возмещения рассчитывается по переведенной в СПЗ преysкурантной цене ценных предметов того же рода в месте и в момент приема их для пересылки. При отсутствии преysкурантных цен возмещение исчисляется по обычной цене предметов, рассчитываемой на тех же основах. Если возмещение причитается за утерю, полное хищение или полное повреждение отправления с объявленной ценностью, отправитель или, в зависимости от случая, адресат имеет право, кроме того, на возмещение уплаченных им тарифов и сборов. Тем не менее страховой сбор не возмещается ни в каких случаях, он остается в пользу администрации подачи.

За утрату почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, недостачу или порчу (повреждение) вложений почтовых отправлений, недостачу периодических изданий, недостачу денежных средств работники организаций федеральной почтовой связи, по вине которых причинен ущерб, несут материальную и иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Материальной ответственности работника за ущерб, причиненный работодателю, посвящена ст. 238 ТК РФ. Работник обязан возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб. Неполученные доходы (упущенная выгода) взысканию с работника не подлежат. Под прямым действительным ущербом понимается реальное уменьшение наличного имущества работодателя или ухудшение состояния указанного имущества (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества), а также необходимость для работодателя произвести затраты либо излишние выплаты на приобретение, восстановление имущества либо на возмещение ущерба, причиненного работником третьим лицам.

Материальная ответственность работника исключается в случаях возникновения ущерба вследствие непреодолимой силы, нормального хозяйственного риска, крайней необходимости или необходимой обороны либо неисполнения работодателем обязанности по обеспечению надлежащих условий для хранения имущества, вверенного работнику.

Полная материальная ответственность работника, которая применима в данном случае, состоит в его обязанности возмещать причиненный работодателю прямой действительный ущерб в полном размере. Материальная ответственность в полном размере причиненного ущерба может возлагаться на работника лишь в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом или иными федеральными законами.

Работники в возрасте до восемнадцати лет несут полную материальную ответственность лишь за умышленное причинение ущерба, за ущерб, причиненный в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также за ущерб, причиненный в результате совершения преступления или административного проступка.

Размер ущерба, причиненного работодателю при утрате и порче имущества, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба, но не ниже стоимости имущества по данным бухгалтерского учета с учетом степени износа этого имущества.

Взыскание с виновного работника суммы причиненного ущерба, не превышающей среднего месячного заработка, производится по распоряжению работодателя. Распоряжение может быть сделано не позднее одного месяца со дня окончательного установления работодателем размера причиненного работником ущерба. Если месячный

срок истек или работник не согласен добровольно возместить причиненный работодателю ущерб, а сумма причиненного ущерба, подлежащая взысканию с работника, превышает его средний месячный заработок, то взыскание может осуществляться только судом.

При несоблюдении работодателем установленного порядка взыскания ущерба работник имеет право обжаловать действия работодателя в суд.

Работник, виновный в причинении ущерба работодателю, может добровольно возместить его полностью или частично. По соглашению сторон трудового договора допускается возмещение ущерба с рассрочкой платежа. В этом случае работник представляет работодателю письменное обязательство о возмещении ущерба с указанием конкретных сроков платежей. В случае увольнения работника, который дал письменное обязательство о добровольном возмещении ущерба, но отказался возместить указанный ущерб, непогашенная задолженность взыскивается в судебном порядке.

С согласия работодателя работник может передать ему для возмещения причиненного ущерба равноценное имущество или исправить поврежденное имущество.

Возмещение ущерба производится независимо от привлечения работника к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности за действия или бездействие, которыми причинен ущерб работодателю.

В соответствии с законом административная ответственность за нарушения Правил оказания услуг почтовой связи в части доставки (вручения) судебных извещений устанавливается КоАП РФ. Так, Федеральным законом от 28.06.2009 № 124-ФЗ введена ст. 13.26 КоАП РФ, предусматривающая ответственность за нарушение сроков и (или) порядка доставки (вручения) адресату судебных извещений. В соответствии с данной нормой нарушение оператором почтовой связи Правил оказания услуг почтовой связи в отношении сроков и (или) порядка доставки (вручения) адресату судебных извещений, в том числе несвоевременное сообщение суду о доставке (вручении) судебного извещения или невозможности его доставки (вручения) адресату влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Порядок предъявления претензий

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

Претензии в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой почтового отправления либо невыплатой переведенных денежных средств предъявляются в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления или почтового перевода денежных средств.

Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

Письменные ответы на претензии должны быть даны в следующие сроки:

на претензии по почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней;

на претензии по всем другим почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств - в течение двух месяцев.

Претензия к организации федеральной почтовой связи может предъявляться как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления.

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

В случае отказа оператора почтовой связи удовлетворить претензию, либо в случае его согласия удовлетворить претензию частично, либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услуг почтовой связи имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда. Претензии в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой почтового отправления либо невыплатой переведенных денежных средств предъявляются в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления или почтового перевода денежных средств. Претензии предъявляются в письменной форме и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Так, исковое заявление учреждения к ФГУП о взыскании убытков, причиненных ненадлежащим исполнением ответчиком обязательств по оказанию услуг почтовой связи, оставлено без рассмотрения, поскольку суд установил, что истцом не соблюден претензионный порядок.

Так, государственное учреждение «Исправительная колония № 18 Управления исполнения наказаний Министерства юстиции Российской Федерации по Мурманской области» обратилось в Арбитражный суд Мурманской области с иском к Управлению федеральной почтовой связи Мурманской области о взыскании 36 544 руб. 01 коп. убытков, причиненных ненадлежащим исполнением ответчиком обязательств по оказанию услуг почтовой связи. В порядке ст. 49 АПК РФ истец уменьшил размер исковых требований до 10 121 руб. 55 коп., составляющих стоимость затраченного бензина на пробег автотранспорта, исходя из общего количества поездок за период с 15.06.2004 по 14.12.2004 по маршруту поселок Мурмаши - город Кола (расстояние 24 км) и обратно и норм расходования автотранспортом топлива.

Решением Арбитражного суда Мурманской области от 21.06.2005 с Почты России в пользу исправительной колонии взыскано 10 121 руб. 55 коп. убытков. В остальной части иска отказано. Постановлением Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 29.08.2005 решение оставлено без изменений.

В кассационной жалобе Почта России просит решение суда и Постановление апелляционной инстанции отменить, ссылаясь на неподведомственность данного спора с участием физических лиц арбитражному суду, неприменение судом пунктов 19 и 102 Правил оказания услуг почтовой связи и недоказанность причинения Почтой России ущерба исправительной колонии.

Как следует из материалов дела, в адрес отделения почтовой связи, расположенного в поселке Мурмаши, для осужденных, отбывающих наказание в исправительной колонии в виде лишения свободы (спецконтингент), поступают посылки. Поскольку в отделении почтовой связи поселка Мурмаши отсутствует технологический порядок приема и перевозки тяжеловесных посылок, то Приказом Кольского районного узла связи от 28.04.2004 № 60 на основании заключения от 14.05.2003 № 3572/304 с 15.06.2004 изменено место выдачи посылок, адресованных исправительной колонии, и организована выдача посылок в Кольском районном узле связи путем выделения дополнительного рабочего места.

В письме от 10.06.2004 № 51.54-3-3/2 Почта России известила исправительную колонию об изменении места выдачи посылок и предложила организовать получение посылок 2 раза в неделю в здании Кольского почтамта, расположенного по адресу: город Кола, проспект Защитников Заполярья, дом 32. Исправительная колония в ответ направила письмо от 18.06.2004 № 52-18/4808, в котором выразила свое несогласие с изменением места выдачи посылок и указала на незаконность действий Почты России. Однако в период с 15.06.2004 по 14.12.2004 исправительная колония направляла

автомобильный транспорт в город Колу для получения поступающих осужденным посылок.

Ненадлежащее исполнение Почтой России своих обязательств по оказанию услуг почтовой связи послужило основанием для обращения исправительной колонии в арбитражный суд с настоящим иском о взыскании убытков, составляющих стоимость расхода автотранспортом топлива во время доставки посылок.

Согласно п. 2 ст. 148 АПК РФ арбитражный суд оставляет исковое заявление без рассмотрения в случае установления после принятия его к производству, что истцом не соблюден претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора с ответчиком, если это предусмотрено федеральным законом или договором.

Статьей 37 Закона о почтовой связи определен порядок предъявления претензий. В соответствии с положениями названной нормы права при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

В случае отказа оператора почтовой связи удовлетворить претензию, либо в случае его согласия удовлетворить претензию частично, либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услуг почтовой связи имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд. В материалах дела не содержится доказательств направления исправительной колонией в адрес Почты России каких-либо претензий о возмещении вреда.

При данной ситуации необходимо признать, что досудебный претензионный порядок, установленный статьей 37 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи», истцом соблюден не был.

На основании изложенного принятые по делу обжалуемые судебные акты об удовлетворении исковых требований подлежат отмене, а иск исправительной колонии - оставлению без рассмотрения.

Данное правило справедливо и для организаций почтовой связи. Так, кассационная жалоба истца на постановление об оставлении иска о взыскании убытков без рассмотрения была отклонена, поскольку истцом не соблюден досудебный порядок урегулирования спора, так как право пользователя услуг почтовой связи на обращение в суд может быть реализовано после соблюдения претензионного порядка урегулирования спора с оператором почтовой связи.

Более того, на основании п. 1 ст. 111 АПК РФ суд может отнести все судебные расходы на лицо, злоупотребляющее своими процессуальными правами или не выполняющее своих процессуальных обязанностей.

Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации в установленном порядке. В претензии указываются:

- а) данные документа, удостоверяющего личность заявителя;***
- б) вид почтового отправления;***
- в) номер почтового отправления или почтового перевода;***
- г) дата и место приема;***
- д) место назначения;***
- е) сумма объявленной ценности или подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения;***
- ж) адрес и полное наименование отправителя и адресата;***
- з) вид упаковки.***

При подаче претензии пользователь (его законный представитель) должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае если с претензией обращается не сам пользователь, а его доверенное лицо, предъявляется доверенность, выданная на имя этого лица. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг почтовой связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция,

опись вложения) и свидетельства о неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи (оболочка почтового отправления, упаковка дефектного почтового отправления и т.п.), а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) внутренних простых почтовых отправлений принимаются при предъявлении почтового отправления или его оболочки с указанными на ней оператором почтовой связи датами приема и поступления почтового отправления.

В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы, приложенные к претензии, возвращаются заявителю. В случае отказа оператора почтовой связи в удовлетворении претензии, в случае его согласия удовлетворить претензию частично либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услугами почтовой связи имеет право предъявить иск в суд.

Выплата денежных средств в счет возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи, производится операторами почтовой связи не позднее 10 дней со дня признания претензии. В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения за его утрату почтовое отправление вручается адресату (его законному представителю) или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения почтовое отправление передается в число нерозданных.

Претензия направляется заказным или ценным письмом, по телеграфу, телетайпу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее направления, либо вручается под расписку.

Претензия к организации федеральной почтовой связи может предъявляться как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления, т.е. законом устанавливается в данном случае альтернативная подсудность. В соответствии с действующим ГПК РФ подсудность по выбору истца (альтернативная подсудность) заключается в том, что ГПК предоставил истцу возможность в определенных случаях по своему усмотрению обратиться за разрешением дела в один из нескольких судов, указанных в законе. Иными словами, истец вправе предъявить иск либо по общему правилу в суд по месту нахождения ответчика (ст. 28 ГПК), либо в другой суд или суды, указанные в законе. Таким образом, альтернативная подсудность не заменяет общей подсудности, а существует наряду с ней.

Ответы на претензии также должны быть даны в письменной форме. Ответы на претензии должны быть даны в следующие сроки:

- на претензии по почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение пяти дней;

- на претензии по всем другим почтовым отправлениям и почтовым переводам денежных средств - в течение двух месяцев.

Законом о защите прав потребителей предусмотрена ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за отказ в добровольном порядке удовлетворить обоснованные требования потребителя. Однако добровольное удовлетворение обоснованных требований потребителя - обязанность продавца (изготовителя, исполнителя). Что же касается потребителя, то досудебное предъявление требований о защите своих нарушенных прав продавцу (изготовителю, исполнителю) - право потребителя. Поэтому он по своему усмотрению может либо предъявить требование о защите нарушенного права продавцу (изготовителю, исполнителю), либо обратиться с иском в суд, предварительно не предъявляя требований продавцу (изготовителю,

исполнителю). Естественно, что при этом предъявление требований продавцу (изготовителю, исполнителю) не лишает потребителя права заявить иск в суд, если продавец (изготовитель, исполнитель) откажется добровольно удовлетворить его требование полностью или частично. Исключение из этого правила предусмотрено для требований потребителя о возмещении морального вреда. Статья 15 Закона о защите прав потребителей предусматривает, что размер возмещения морального вреда определяется судом. Из этого вытекает, что требование о возмещении морального вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения его прав продавцом (изготовителем, исполнителем), может быть удовлетворено только в судебном порядке.

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

Статья 46 Всемирной почтовой конвенции (Сеул, 14 сентября 1994 г.) посвящена определению ответственности между почтовыми администрациями. В соответствии с положениями данной нормы, пока не будет доказано обратное, ответственность лежит на той почтовой администрации, которая, приняв отправление без оговорки и располагая всеми установленными средствами для проведения расследования, не может установить ни вручения его адресату, ни, если это имело место, правильной передачи другой администрации. Если утрата, хищение или повреждение произошли во время пересылки и нет возможности установить, на территории или в службе какой страны они имели место, соответствующие администрации покрывают убытки равными частями. Ответственность администрации по отношению к другим администрациям ни в коем случае не может превышать принятого ею высшего предела объявления ценности.

Почтовые администрации, которые не обеспечивают службу отправлений с объявленной ценностью, несут ответственность за письма с объявленной ценностью при их перевозке в закрытых депешах, которая предусмотрена для заказных отправлений. Это положение применяется также в тех случаях, когда почтовые администрации не несут ответственность за перевозку ценностей на используемых ими судах или самолетах. Если утеря, хищение или повреждение произошли на территории или в службе промежуточной администрации, которая не обеспечивает службу отправлений с объявленной ценностью, то администрация подачи возмещает ущерб, не покрытый промежуточной администрацией. То же самое правило применяется в случае, если размер ущерба превышает максимальный предел объявленной стоимости, принятый промежуточной администрацией.

Таможенные пошлины и другие сборы, которые не могли быть отменены, относятся на счет администраций, ответственных за утрату, хищение или повреждение отправления.

Администрация, выплатившая возмещение, заменяет в пределах суммы этого возмещения в правах лицо, получившее его, на случай любого возможного взыскания убытков либо с адресата, либо с отправителя или с третьих лиц.

4. В случае отказа оператора почтовой связи удовлетворить претензию, либо в случае его согласия удовлетворить претензию частично, либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услуг почтовой связи имеет право предъявить иск в суд или арбитражный суд

Порядок возмещения вреда

Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда или арбитражного суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда. Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда или арбитражного суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 1064 ГК РФ регламентирует общие основания ответственности за причинение вреда. Так, вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда, а также может быть установлена обязанность причинителя вреда выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда.

Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине. Законом может быть предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда.

Вред, причиненный правомерными действиями, подлежит возмещению в случаях, предусмотренных законом.

В возмещении вреда может быть отказано, если вред причинен по просьбе или с согласия потерпевшего, а действия причинителя вреда не нарушают нравственные принципы общества.

Почтовые услуги оказываются организациями почтовой связи, поэтому актуальным будет приведение положений еще одной статьи ГК РФ, а именно ст. 1068 ГК РФ «Ответственность юридического лица или гражданина за вред, причиненный его работником».

Юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей. Применительно к рассматриваемым правилам работниками признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также граждане, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию соответствующего юридического лица или гражданина и под его контролем за безопасным ведением работ.

Хозяйственные товарищества и производственные кооперативы возмещают вред, причиненный их участниками (членами) при осуществлении последними предпринимательской, производственной или иной деятельности товарищества или кооператива.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 15 апреля 2005 г. № 221

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

В соответствии со статьей 4 Федерального закона «О почтовой связи» Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг почтовой связи.

2. Признать утратившими силу с 1 мая 2005 г.:

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2000 г. № 725 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 41, ст. 4076);

пункт 31 изменений, которые вносятся в постановления Правительства Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации «Об изменении и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Российской Федерации в связи с совершенствованием государственного управления в Российской Федерации» от 6 февраля 2004 г. № 51 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 8, ст. 663).

3. Настоящее Постановление вступает в силу с 1 мая 2005 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.ФРАДКОВ

Утверждены
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 15 апреля 2005 г. № 221

ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения пользователей услугами почтовой связи и операторов почтовой связи общего пользования при заключении и исполнении договора об оказании услуг почтовой связи, а также устанавливают права и обязанности указанных операторов и пользователей.

2. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

«бандероль» - почтовое отправление с печатными изданиями, деловыми бумагами и другими предметами, вложение, размеры, вес и способ упаковки которого установлены операторами почтовой связи в соответствии с настоящими Правилами;

«дефектное почтовое отправление» - почтовое отправление, вес которого не соответствует весу, указанному на нем, или по внешним признакам которого можно предположить повреждение либо порчу вложения (повреждение оболочки, перевязи, печати, ленты и др.);

«законные представители» - лица, имеющие доверенность, оформленную в установленном порядке;

«категория почтового отправления» - совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и доставки (вручения) почтового отправления (простое, заказное, с объявленной ценностью, обыкновенное);

«международный ответный купон» - купон, выпускаемый Международным бюро Всемирного почтового союза, печатаемый на бумаге с водяными знаками, изображающими крупным шрифтом аббревиатуру «UPU»;

«мелкий пакет» - международное почтовое отправление с образцами товаров или небольшими предметами, вложение, размеры, масса и способ упаковки которого определены настоящими Правилами;

«место международного почтового обмена» - объект федеральной почтовой связи, осуществляющий обработку поступающих от иностранных почтовых администраций международных почтовых отправлений, принятых в Российской Федерации и пересылаемых открытым транзитом, а также их отправку по назначению;

«мешок «М»» - международное почтовое отправление (специальный мешок), содержащее печатные издания, направляемые одним отправителем одному и тому же адресату;

«письмо» - почтовое отправление с письменным сообщением, а также иным вложением, размеры и вес которого определяются настоящими Правилами;

«посылка» - почтовое отправление, размеры, вес и способ упаковки которого определены настоящими Правилами, с вложением, не запрещенным к пересылке законодательством Российской Федерации;

«почтовая карточка» - почтовое отправление в виде письменного сообщения на специальном бланке, пересылаемое в открытом виде;

«почтовый адрес» - место нахождения пользователя с указанием почтового индекса соответствующего объекта почтовой связи;

«почтовый перевод» - денежные средства, пересылаемые в рамках оказания услуги почтового перевода денежных средств;

«почтовое отправление с наложенным платежом» - почтовое отправление с объявленной ценностью, пересылаемое между объектами федеральной почтовой связи, при подаче которого отправитель поручает объекту федеральной почтовой связи взыскать установленную им денежную сумму с адресата и выслать ее по адресу отправителя;

«почтовое отправление с объявленной ценностью» - почтовое отправление, принимаемое с оценкой стоимости вложения, определяемой отправителем;

«почтовое отправление (почтовый перевод) с уведомлением о вручении» (в международном почтовом обмене - с уведомлением о получении) - почтовое отправление (почтовый перевод), при подаче которого отправитель поручает оператору почтовой связи сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление (выплачен почтовый перевод);

«прямой почтовый контейнер» - почтовое отправление с товарами и другими материальными ценностями, опломбированное (опечатанное) отправителем в установленном порядке и направляемое к месту назначения;

«секограмма» - почтовое отправление, подаваемое в открытом виде, с вложением, предназначенным исключительно для слепых;

«срок оказания услуги почтовой связи» - совокупность сроков и нормативов, установленных для выполнения отдельных технологических операций, составляющих конкретную услугу почтовой связи;

«услуги EMS» - действия или деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) почтовых отправлений, пересылаемых в сроки, в порядке и с логотипом, определенными актами Всемирного почтового союза, которые осуществляются оператором почтовой связи, уполномоченным в установленном порядке на оказание этих услуг.

3. Операторы почтовой связи оказывают пользователям услуги почтовой связи на условиях договора. Договор об оказании услуг почтовой связи, заключаемый с физическими лицами, является публичным договором.

Услуги почтовой связи подразделяются на:

- а) универсальные услуги почтовой связи;
- б) иные услуги, в том числе:
 - услуги по осуществлению почтовых переводов денежных средств;
 - услуги по пересылке международных почтовых отправлений;
 - услуги EMS.

4. Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции при оказании универсальных услуг почтовой связи, а также нормативы ее обмена, перевозки и доставки утверждаются Правительством Российской Федерации.

Тарифы на оказание универсальных услуг почтовой связи утверждаются федеральным органом исполнительной власти по регулированию естественных монополий, осуществляющим функции по определению (установлению) цен (тарифов) и контролю в отношении вопросов, связанных с определением (установлением) и применением цен (тарифов) в сферах деятельности субъектов естественных монополий, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Сроки и тарифы на оказание иных услуг почтовой связи устанавливаются операторами почтовой связи.

5. Нормативы размещения в городах и сельской местности отделений и пунктов почтовой связи для операторов, оказывающих универсальные услуги почтовой связи, разрабатываются с учетом обеспечения доступности универсальных услуг для пользователей услугами почтовой связи и утверждаются Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации.

6. Для организации обмена международными почтовыми отправлениями Министерство информационных технологий и связи Российской Федерации устанавливает места международного почтового обмена.

7. У входа в объект почтовой связи помещается вывеска с указанием наименования оператора почтовой связи, наименования и режима работы объекта, его почтового индекса.

8. Внутри объекта почтовой связи на видном и доступном для пользователей услугами почтовой связи месте должны находиться книга заявлений и предложений и необходимый информационный материал, включающий:

- а) наименование оператора почтовой связи и место его нахождения (юридический адрес);
- б) адрес объекта почтовой связи и его почтовый индекс;
- в) сведения о месте приема и рассмотрения претензий;
- г) перечень оказываемых услуг, сроки их оказания и тарифы на них;
- д) порядок адресования и выплаты почтовых переводов;
- е) порядок адресования, упаковывания и оплаты пересылки почтовых отправлений, установленные для них размеры и предельная масса;
- ж) срок хранения в объекте почтовой связи неврученных почтовых отправлений и невыплаченных почтовых переводов;
- з) перечень предметов и веществ, запрещенных к пересылке;
- и) перечень категорий пользователей услугами почтовой связи, которым предоставляются льготы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

к) копию лицензии на оказание услуг почтовой связи;
л) настоящие Правила;
м) информацию об ответственности операторов почтовой связи и пользователей услугами почтовой связи;

н) иную информацию, связанную с оказанием услуг почтовой связи оператором.

9. Внутри объекта почтовой связи, в котором оказываются универсальные услуги почтовой связи, дополнительно размещается почтовый ящик для сбора письменной корреспонденции и указывается информация:

а) о нормативах частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки;

б) о контрольных сроках пересылки письменной корреспонденции;

в) о порядке оказания универсальных услуг почтовой связи.

10. На почтовых ящиках указываются наименование оператора почтовой связи, присвоенный почтовому ящику номер, дни недели и время, в которые осуществляется выемка письменной корреспонденции.

11. Почтовые отправления и почтовые переводы подразделяются на внутренние (принимаемые для пересылки в пределах территории Российской Федерации) и международные (принимаемые для пересылки за пределы Российской Федерации, поступающие на ее территорию из других государств либо следующие транзитом через территорию Российской Федерации).

12. В зависимости от способа обработки почтовые отправления подразделяются на следующие категории:

а) простые - принимаемые от отправителя без выдачи ему квитанции и доставляемые (вручаемые) адресату (его законному представителю) без его расписки в получении;

б) регистрируемые (заказные, с объявленной ценностью, обыкновенные) - принимаемые от отправителя с выдачей ему квитанции и вручаемые адресату (его законному представителю) с его распиской в получении.

Почтовые переводы принимаются и выплачиваются в порядке, предусмотренном для приема и выдачи регистрируемых почтовых отправлений.

Регистрируемые почтовые отправления могут пересылаться с описью вложения, с уведомлением о вручении и с наложенным платежом. Перечень видов и категорий почтовых отправлений, пересылаемых с описью вложения, с уведомлением о вручении и с наложенным платежом, определяется операторами почтовой связи.

13. К внутренним почтовым отправлениям относятся следующие виды и категории почтовых отправлений:

а) почтовые карточки (простые, заказные);

б) письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);

в) бандероли (простые, заказные, с объявленной ценностью);

г) секограммы (простые, заказные);

д) посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью);

е) прямые почтовые контейнеры (обыкновенные, с объявленной ценностью).

Операторы почтовой связи при оказании услуг почтовой связи (кроме универсальных услуг почтовой связи) вправе устанавливать другие виды и категории внутренних почтовых отправлений для пересылки по своей сети почтовой связи, а также предельные размеры, вес и допустимое вложение указанных почтовых отправлений.

14. Письменная корреспонденция, пересылаемая при оказании универсальных услуг почтовой связи, должна отвечать следующим требованиям к ее предельной массе, допустимому вложению и предельным размерам:

Вид почтового отправления	Предельная масса	Допустимое вложение	Предельные размеры
---------------------------	------------------	---------------------	--------------------

1. Почтовая карточка	20 г	-	максимальный: 120 x 235 мм; минимальный: 90 x 140 мм
2. Письмо	100 г	письменное сообщение	максимальный: 229 x 324 мм; минимальный: 110 x 220 мм или 114 x 162 мм
3. Бандероль	максимальная - 2 кг, - минимальная 100 г	малоценные печатные издания, рукописи, фотографии	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 0,9 м; наибольшее измерение - 0,6 м. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 1,04 м; наибольшее измерение - 0,9 м; минимальный: 105 x 148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 0,17 м; наибольшее измерение - 0,1 м
4. Секограмма	7 кг	письменные сообщения и издания, написанные секографическим способом; клише со знаками секографии; отправляемые организацией для слепых или адресуемые такой организации звуковые записи, специальная бумага, тифлотехнические средства	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 0,9 м; наибольшее измерение - 0,6 м. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 1,04 м; наибольшее измерение - 0,9 м; минимальный: 105 x 148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 0,17 м; наибольшее измерение - 0,1 м

Оператор почтовой связи, оказывающий универсальные услуги почтовой связи, не вправе отказать пользователю услугами почтовой связи в приеме внутренней письменной корреспонденции, если она соответствует требованиям, установленным настоящим пунктом.

15. Международное почтовое отправление, пересылаемое в рамках международного почтового обмена, должно отвечать следующим требованиям к его предельной массе, допустимому вложению и предельным размерам:

Вид и категория почтового отправления	Предельная масса	Допустимое вложение	Предельные размеры
---------------------------------------	------------------	---------------------	--------------------

1. Почтовая карточка (простая, заказная)	20 г	-	максимальный: 120 x 235 мм; минимальный: 90 x 140 мм
2. Письмо (простое, заказное, с объявленной ценностью)	2 кг	письменные сообщения, деловые бумаги, квитанции различного рода, фактуры, счета, фотографии; копии документов и справок, заверенные нотариальными конторами; ценные бумаги	максимальный: 229 x 324 мм; минимальный: 110 x 220 мм или 114 x 162 мм
3. Бандероль (простая, заказная)	5 кг	печатные издания, рукописи, фотографии	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 0,9 м; наибольшее измерение - 0,6 м. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 1,04 м; наибольшее измерение - 0,9 м; минимальный: 105 x 148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 0,17 м; наибольшее измерение - 0,1 м
4. Секограмма (простая, заказная)	7 кг	письменные сообщения и издания, написанные секографическим способом; клише со знаками секографии; отправляемые организацией для слепых или адресуемые такой организации звуковые записи, специальная бумага, тифлотехнические средства	максимальный: сумма длины, ширины и толщины - не более 0,9 м; наибольшее измерение - 0,6 м. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 1,04 м; наибольшее измерение - 0,9 м; минимальный: 105 x 148 мм. Для рулонов сумма длины и двойного диаметра - не более 0,17 м; наибольшее измерение - 0,1 м

5. Мелкий пакет (простой, заказной)	2 кг	мелкие небьющиеся предметы или единичные образцы товаров	- « -
6. Мешок «М» (простой, заказной)	14,5 кг	печатные издания, направляемые одним отправителем одному адресату	- « -
7. Посылка (обыкновен- ная, с объявленной ценностью)	20 кг	предметы культурно- бытового и иного назначения	любое измерение - не более 1,05 м. Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения - не более 2 м; минимальный: 110 x 220 мм или 114 x 162 мм

16. Для отдельных групп пользователей устанавливаются следующие разряды почтовых отправлений (почтовых переводов):

а) правительственные, к которым относятся почтовые отправления (почтовые переводы), отправляемые лицами, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации. Их прием, пересылка и доставка осуществляются в первоочередном порядке по установленным тарифам, предусмотренным для соответствующих видов почтовых отправлений (почтовых переводов);

б) служебные, к которым относятся собственные почтовые отправления операторов почтовой связи, пересылаемые по своим сетям почтовой связи без оплаты.

Операторы почтовой связи вправе устанавливать другие разряды почтовых отправлений (почтовых переводов) для отдельных групп пользователей услугами почтовой связи.

II. Прием почтовых отправлений и почтовых переводов

17. Во внутренних почтовых отправлениях пересылаются вложения, не запрещенные к пересылке в пределах Российской Федерации. Перечень предметов и веществ, запрещенных к пересылке во внутренних почтовых отправлениях, установлен статьей 22 Федерального закона «О почтовой связи».

18. В международных почтовых отправлениях пересылаются вложения, не запрещенные:

а) к ввозу на территорию Российской Федерации;

б) к вывозу с территории Российской Федерации и к ввозу в государство назначения.

Запреты и ограничения при пересылке товаров в международных почтовых отправлениях устанавливаются таможенным законодательством Российской Федерации.

19. Почтовые переводы принимаются к пересылке в валюте Российской Федерации.

20. Почтовые отправления принимаются в упакованном виде. Упаковка почтовых отправлений должна соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам почтовой связи. Требования к упаковке различных видов и

категорий почтовых отправлений в зависимости от характера их вложения устанавливаются операторами почтовой связи.

21. Почтовые отправления принимаются в открытом виде в следующих случаях:

- а) при их пересылке с описью вложения;
- б) при возникновении предположения о наличии в почтовом отправлении запрещенных к пересылке предметов или веществ.

22. На почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств отправителем указываются точные адреса отправителя и адресата.

Адреса отправителя и адресата почтовых отправлений (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территории Российской Федерации, должны быть указаны на русском языке. Адреса отправителя и адресата почтовых отправлений (почтовых переводов), принимаемых для пересылки в пределах территорий республик в составе Российской Федерации, могут быть указаны на государственном языке соответствующей республики при условии их повторения на русском языке.

На международных почтовых отправлениях адрес пишется латинскими буквами и арабскими цифрами. Допускается написание адреса на языке страны назначения при условии повторения наименования страны назначения на русском языке.

Адрес адресата пишется в правой нижней части почтового отправления, а адрес отправителя - в левой верхней части. Адрес пишется четко и без исправлений, в нем не должно быть знаков, не относящихся к адресу, и сокращенных названий.

23. Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов денежных средств пишутся в следующем порядке:

- а) для юридического лица - полное или краткое наименование, для гражданина - фамилия, имя, отчество;
- б) банковские реквизиты (для почтовых переводов, направляемых юридическому лицу или принимаемых от юридического лица);
- в) название улицы, номер дома, номер квартиры;
- г) название населенного пункта (города, поселка и т.п.);
- д) название района;
- е) название республики, края, области, автономного округа (области);
- ж) название страны (для международных почтовых отправлений);
- з) почтовый индекс.

Почтовые отправления и почтовые переводы могут быть адресованы до востребования (с указанием на почтовом отправлении или бланке почтового перевода денежных средств наименования объекта почтовой связи, фамилии, имени, отчества адресата) или на абонентный ящик (с указанием на почтовом отправлении или бланке почтового перевода денежных средств наименования объекта почтовой связи, номера ячейки абонентного почтового шкафа, фамилии, имени, отчества адресата или полного наименования юридического лица).

24. Плата за оказание услуг почтовой связи взимается с отправителя при приеме почтовых отправлений и почтовых переводов в соответствии с тарифами, действующими на дату приема, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи.

Плата за пересылку наземным транспортом внутренних и международных секограмм не взимается.

25. Для подтверждения оплаты услуг почтовой связи по пересылке простой и заказной письменной корреспонденции, оказываемых организациями федеральной почтовой связи, применяются государственные знаки почтовой оплаты. В качестве государственных знаков почтовой оплаты используются:

- а) почтовые марки, наклеиваемые на письменную корреспонденцию или наносимые типографским способом на почтовые конверты и почтовые карточки;

б) оттиски государственных знаков почтовой оплаты, наносимые франкировальными машинами;

в) иные знаки, установленные Федеральным агентством связи и наносимые типографским способом.

26. Государственные знаки почтовой оплаты размещаются в правом верхнем углу письменной корреспонденции. Наклеивание почтовых марок на письменную корреспонденцию на сумму стоимости услуги почтовой связи входит в обязанность отправителя. Наклеивать одну почтовую марку на другую запрещается.

27. Проданные государственные знаки почтовой оплаты обмену и возврату не подлежат. Почтовые марки, изъятые из почтового обращения, испорченные (загрязненные, поврежденные, заклеенные, погашенные каким-либо способом), а также иностранные почтовые марки для подтверждения оплаты услуг почтовой связи не используются.

28. Для оплаты услуг по пересылке международной письменной корреспонденции, отвечающей требованиям, установленным настоящими Правилами, могут быть предъявлены международные ответные купоны, выпускаемые Международным бюро Всемирного почтового союза.

Предъявляемые при приеме почтового отправления международные ответные купоны обмениваются на почтовые марки в соответствии с тарифом на пересылку воздушным транспортом одного простого международного письма массой до 20 граммов.

29. Почтовые отправления и почтовые переводы принимаются в объектах почтовой связи. Простая письменная корреспонденция, за исключением секограмм, оплата услуг по пересылке которой подтверждена почтовыми марками, может опускаться в почтовые ящики.

Опущенная в почтовые ящики письменная корреспонденция без подтверждения полной оплаты услуги не посылается по назначению и возвращается без гашения марок отправителям, а в случае отсутствия адреса отправителя - передается в число нерозданных почтовых отправлений. Письменная корреспонденция с оттисками клише франкировальных машин и иными знаками, подтверждающими оплату услуг почтовой связи, принимается в объектах почтовой связи, определенных оператором почтовой связи.

30. Международные почтовые отправления принимаются и оформляются в соответствии с требованиями настоящих Правил, актами Всемирного почтового союза и международными договорами Российской Федерации в области международного почтового обмена.

Юридические лица отправляют международные посылки в закрытом виде (опломбированные или опечатанные собственной печатью, а также опломбированные или опечатанные таможенными органами Российской Федерации) по спискам установленной формы с приложением необходимого количества таможенных деклараций и сопроводительного бланка к каждой посылке.

31. Почтовые отправления дипломатических и консульских представительств иностранных государств, международных межправительственных организаций и представительств иностранных государств при этих организациях в Российской Федерации для пересылки в пределах Российской Федерации, а также почтовые отправления, посылаемые в адрес указанных учреждений, оплачиваются и оформляются как внутренние, но обрабатываются, пересылаются и доставляются в порядке, предусмотренном для международных почтовых отправлений.

32. Регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы принимаются в объектах почтовой связи с обязательным указанием адреса отправителя.

При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправителю выдается квитанция. В квитанции указываются вид и категория почтового отправления (почтового перевода), фамилия адресата (наименование юридического лица),

наименование объекта почтовой связи места назначения, номер почтового отправления (почтового перевода).

III. Доставка (вручение) почтовых отправлений и выплата почтовых переводов

33. Почтовые отправления (почтовые переводы) доставляются (выплачиваются) в соответствии с указанными на них адресами или выдаются (выплачиваются) в объектах почтовой связи.

Порядок доставки почтовых отправлений (выплаты почтовых переводов) в адрес юридического лица определяется договором между ним и оператором почтовой связи.

В ячейки абонентских почтовых шкафов, почтовые абонентские ящики, ячейки абонементных почтовых шкафов, почтовые шкафы опорных пунктов опускаются в соответствии с указанными на них адресами, если иное не определено договором между оператором почтовой связи и пользователем услугами почтовой связи:

- а) простые почтовые отправления;
- б) извещения о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах;
- в) извещения о простых почтовых отправлениях, размеры которых не позволяют опустить их в ячейки почтовых шкафов;
- г) простые уведомления о вручении почтовых отправлений и выплате почтовых переводов.

34. Вручение простых почтовых отправлений, адресованных до востребования, регистрируемых почтовых отправлений, а также выплата почтовых переводов адресатам (законным представителям) осуществляются при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

35. Почтовые отправления и почтовые переводы при невозможности их вручения (выплаты) адресатам (их законным представителям) хранятся в объектах почтовой связи в течение месяца. Срок хранения почтовых отправлений и почтовых переводов может быть продлен по заявлению отправителя или адресата (его законного представителя).

При неявке адресата за почтовым отправлением и почтовым переводом в течение 5 рабочих дней после доставки первичного извещения ему доставляется и вручается под расписку вторичное извещение.

С адресата (его законного представителя), а в случае возврата - с отправителя может взиматься плата за хранение регистрируемого почтового отправления в течение срока, составляющего более одного рабочего дня после вручения вторичного извещения с приглашением на объект почтовой связи для получения почтового отправления (не считая дня вручения). Размер платы за хранение определяется в соответствии с тарифами, устанавливаемыми операторами почтовой связи.

По истечении установленного срока хранения не полученная адресатами (их законными представителями) простая письменная корреспонденция передается в число невостребованных почтовых отправлений. Не полученные адресатами (их законными представителями) регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы возвращаются отправителям за их счет по обратному адресу, если иное не предусмотрено договором между оператором почтовой связи и пользователем. При отказе отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенного почтового отправления или почтового перевода они передаются на временное хранение в число невостребованных.

36. Почтовое отправление или почтовый перевод возвращается по обратному адресу:

- а) по заявлению отправителя;
- б) при отказе адресата (его законного представителя) от его получения;
- в) при отсутствии адресата по указанному адресу;
- г) при невозможности прочтения адреса адресата;

д) при иных обстоятельствах, исключающих возможность выполнения оператором почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи.

За возвращение регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов по новому адресу взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами, действующими на дату возврата (пересылки по новому адресу).

37. Выдача оператором почтовой связи международных почтовых отправлений адресатам (их законным представителям) производится с соблюдением требований таможенного законодательства Российской Федерации.

Международные почтовые отправления, на вложения которых таможенным органом, расположенным в месте международного почтового обмена, начислены таможенные платежи, выдаются адресатам (их законным представителям) только после уплаты начисленных таможенных платежей в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации.

38. Вынутые из почтовых ящиков простые почтовые отправления без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, не позволяющими направить их по назначению или возвратить отправителям, передаются на временное хранение в число нерозданных.

39. Нерозданные почтовые отправления вскрываются на основании судебного решения в целях установления адресов пользователей либо иных сведений, необходимых для доставки (вручения) их адресату или возврата отправителю.

Оператор почтовой связи обязан по мере поступления на временное хранение нерозданных почтовых отправлений, но не реже 1 раза в квартал, обращаться в суд для получения разрешения на вскрытие почтовых отправлений.

Вскрытие нерозданных почтовых отправлений производится комиссией, назначаемой в порядке, установленном оператором почтовой связи, с привлечением в случае необходимости представителей правоохранительных органов.

Если в результате предварительного исследования установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии почтовых отправлений могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, то эти почтовые отправления изымаются и уничтожаются без вскрытия. Уничтожение почтовых отправлений производится с соблюдением необходимых мер безопасности.

По факту вскрытия, изъятия или уничтожения без вскрытия нерозданного почтового отправления комиссией составляется акт.

Если при вскрытии нерозданного почтового отправления удалось установить адреса пользователей услугами почтовой связи, то оно вместе с одним экземпляром акта упаковывается и досылается адресату или возвращается отправителю.

В случае неустановления адресов пользователей услугами почтовой связи почтовые отправления передаются в число невостребованных.

40. Невостребованные почтовые переводы ежемесячно передаются для временного хранения в организацию федеральной почтовой связи, определенную Федеральным агентством связи.

41. Временное хранение невостребованных почтовых отправлений и невостребованных почтовых переводов осуществляется в течение 6 месяцев. Вскрытие, изъятие и уничтожение невостребованных почтовых отправлений осуществляются в соответствии с пунктом 39 настоящих Правил.

Невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных почтовых отправлений переходят в собственность оператора почтовой связи в порядке, предусмотренном статьей 226 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае если стоимость вложения невостробованного почтового отправления или сумма невостробованных денежных средств составляет менее пятикратного минимального размера оплаты труда, вложение почтового отправления передается по акту на баланс оператора почтовой связи, а денежные средства переводятся в организацию федеральной почтовой связи, определенную Федеральным агентством связи. В иных случаях аналогичные действия с вложениями почтовых отправлений и денежными средствами производятся на основании решения суда по иску оператора почтовой связи.

42. Порядок оформления и вручения дефектных почтовых отправлений устанавливается операторами почтовой связи.

IV. Права и обязанности пользователей услугами почтовой связи

43. Пользователи услугами почтовой связи обязаны выполнять требования, установленные настоящими Правилами.

44. До выдачи адресату (его законному представителю) регистрируемого почтового отправления или выплаты почтового перевода отправитель имеет право в порядке, установленном оператором, на основании своего письменного заявления:

- а) распорядиться о возврате его почтового отправления или почтового перевода;
- б) распорядиться о выдаче почтового отправления или выплате почтового перевода другому лицу и по другому адресу или о доставке (выплате) его тому же адресату, но по другому адресу;
- в) продлить срок хранения почтового отправления или почтового перевода;
- г) распорядиться, как поступить с международной посылкой в случае ее невыдачи адресату (его законному представителю), сделав отметку на сопроводительном бланке к ней.

Отправитель имеет право получить обратно регистрируемые почтовые отправления или почтовые переводы, еще не отправленные по назначению. Порядок и условия возврата в этом случае платы за обработку устанавливаются операторами почтовой связи.

45. Адресат (его законный представитель) имеет право отказаться от поступившего в его адрес почтового отправления или почтового перевода, сделав отметку об этом на почтовом отправлении или извещении. Если адресат (его законный представитель) отказывается сделать такую отметку, ее делает почтовый работник.

46. Адресат (его законный представитель) имеет право за дополнительную плату сделать распоряжение (в письменной форме) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов.

V. Права и обязанности операторов почтовой связи

47. Операторы почтовой связи обязаны:

- а) пересылать почтовые отправления и осуществлять почтовые переводы в установленные сроки;
- б) обеспечивать сохранность принятых от пользователей почтовых отправлений и почтовых переводов;
- в) обеспечивать качество услуг почтовой связи в соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность в области почтовой связи, и условиями договора;
- г) оказывать в установленных законодательством случаях и порядке содействие правоохранительным органам при проведении оперативно-разыскных мероприятий и процессуальных действий;
- д) бесплатно удостоверять доверенности граждан на получение их представителями адресованных им почтовых отправлений и почтовых переводов;

е) соблюдать тайну связи.

48. Информация об адресных данных пользователей услугами почтовой связи, о почтовых отправлениях, почтовых переводах, телеграфных и иных сообщениях, входящих в сферу деятельности операторов почтовой связи, а также сами эти почтовые отправления, переводимые денежные средства, телеграфные и иные сообщения являются тайной связи и выдаются только отправителям (адресатам) или их законным представителям.

49. Операторы почтовой связи имеют право задерживать внутренние почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, в месте их обнаружения.

О факте обнаружения в почтовых отправлениях запрещенного к пересылке вложения и задержания этих почтовых отправлений операторы почтовой связи обязаны немедленно ставить в известность соответствующие органы, уполномоченные производить изъятие запрещенных к пересылке предметов и веществ. Об указанном факте в отношении международных почтовых отправлений операторы почтовой связи обязаны немедленно ставить в известность таможенные органы Российской Федерации.

Предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, загрязнять или портить (повреждать) другие почтовые отправления и имущество, изымаются операторами почтовой связи и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем, с составлением соответствующего акта.

Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к пересылке, операторы почтовой связи обязаны информировать в 10-дневный срок отправителя или адресата, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ правоохранными органами принимается решение о проведении оперативно-разыскных мероприятий.

50. Операторы почтовой связи оказывают услуги почтовой связи только при наличии у них соответствующей лицензии.

51. Оператор почтовой связи вправе отказать пользователям услуг почтовой связи в предоставлении услуги почтовой связи в объекте почтовой связи, если такая услуга не входит в утвержденный оператором почтовой связи для этого объекта перечень услуг почтовой связи.

VI. Предъявление и рассмотрение претензий

52. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи вправе предъявить оператору почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении вреда.

Претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой внутреннего почтового отправления, невыплатой или несвоевременной выплатой переведенных денежных средств, предъявляются как оператору почтовой связи, принявшему отправление, так и оператору почтовой связи по месту назначения почтового отправления, в течение 6 месяцев со дня отправки почтового отправления или осуществления почтового перевода.

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

53. Претензии предъявляются в письменной форме. При подаче претензии пользователь (его законный представитель) должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае если с претензией обращается не сам пользователь, а его доверенное лицо, предъявляется доверенность, выданная на имя этого лица.

К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг почтовой связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения) и свидетельства о неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором

почтовой связи обязательств по договору об оказании услуг почтовой связи (оболочка почтового отправления, упаковка дефектного почтового отправления и т.п.), а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

Претензии в отношении несвоевременной доставки (вручения) внутренних простых почтовых отправлений принимаются при предъявлении почтового отправления или его оболочки с указанными на ней оператором почтовой связи датами приема и поступления почтового отправления.

54. В претензии указываются:

а) данные документа, удостоверяющего личность заявителя;

б) вид почтового отправления;

в) номер почтового отправления или почтового перевода;

г) дата и место приема;

д) место назначения;

е) сумма объявленной ценности или подробный перечень и стоимость пересылавшегося вложения;

ж) адрес и полное наименование отправителя и адресата;

з) вид упаковки.

55. Порядок регистрации и рассмотрения претензий устанавливается оператором почтовой связи. Оператор почтовой связи обязан рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в следующие сроки:

а) на претензии в отношении почтовых отправлений и почтовых переводов, пересылаемых (переводимых) в пределах одного населенного пункта, - в течение 5 дней;

б) на претензии в отношении всех других внутренних почтовых отправлений и почтовых переводов - в течение 2 месяцев.

В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении документы, приложенные к претензии, возвращаются заявителю.

В случае отказа оператора почтовой связи в удовлетворении претензии, в случае его согласия удовлетворить претензию частично либо в случае неполучения от оператора почтовой связи ответа в сроки, установленные для рассмотрения претензии, пользователь услугами почтовой связи имеет право предъявить иск в суд.

56. Выплата денежных средств в счет возмещения вреда, причиненного вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг почтовой связи, производится операторами почтовой связи не позднее 10 дней со дня признания претензии.

В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения за его утрату почтовое отправление вручается адресату (его законному представителю) или возвращается отправителю. При этом с заявителя (адресата или отправителя) взыскивается выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку пересылки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения почтовое отправление передается в число нерозданных.

VII. Ответственность операторов почтовой связи и пользователей услугами почтовой связи

57. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг почтовой связи операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услугами почтовой связи. Операторы почтовой связи несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

а) в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за пересылку, за исключением платы за объявленную ценность;

б) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи;

в) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без веса оболочки почтового отправления);

г) в случае невыплаты (неосуществления) почтового перевода - в размере суммы перевода и суммы платы за пересылку;

д) в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы платы за пересылку, в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере платы за пересылку.

В случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности граждан, операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за такую услугу, а за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Возмещение вреда, причиненного при осуществлении деятельности в области почтовой связи, производится добровольно либо по решению суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

58. Операторы почтовой связи не несут ответственности за:

а) утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы;

б) повреждение вложения почтового отправления, принятого в закрытом виде и выданного под расписку адресату (его законному представителю) с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, при отсутствии внешних повреждений его упаковки и соответствии массы почтового отправления массе, определенной при его приеме;

в) задержку, изъятие или уничтожение почтового отправления или части его вложения, задержку или изъятие почтового перевода в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

г) нарушения, не связанные с исполнением договора об оказании услуг почтовой связи;

д) содержание таможенных деклараций, в какой бы форме они ни были составлены отправителем, и решения, принятые таможенными органами при таможенном контроле международных почтовых отправлений.

59. Вопросы ответственности за утрату или порчу (повреждение) международных почтовых отправлений регулируются законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

60. Пользователи услугами почтовой связи несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за вред, причиненный другим пользователям или лицам, занятым обработкой почтовых отправлений, вследствие вложения в почтовые

отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.