



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО СЕВЕРО-ЗАПАДНОМУ
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(Управление Роскомнадзора
по Северо-Западному федеральному округу)**

ул. Галерная, д.27, Санкт-Петербург, 190000
тел.: (812) 5719566; факс (812) 5712731
E-mail: rsockanc78@rsoc.ru

20.03.2013 № 1698-06/78

На № от

О результатах рассмотрения обращения

Кульвелису Ю.В.

E-mail: ykulvelis@mail.ru

Уважаемый Юрий Викторович!

На Ваше обращение, поступившее в Управление Роскомнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее Управление) 25.02.2013, сообщаем, что порядок и форма оплаты услуг связи определяется договором об оказании услуг связи, если иное не установлено законодательством РФ.

Согласно ст. 25 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221 (далее ПОУПС), для подтверждения оплаты услуг почтовой связи по пересылке **простой и заказной** письменной корреспонденции, оказываемых организациями федеральной почтовой связи, применяются государственные знаки почтовой оплаты, в качестве которых используются почтовые марки, наклеиваемые на письменную корреспонденцию.

Действующими нормативными правовыми актами РФ не определены требования к оператору связи по применению государственных знаков почтовой оплаты в качестве подтверждения оплаты услуг почтовой связи по пересылки почтовых отправок с **объявленной ценностью**.

Решение данного вопроса относится к компетенции оператора почтовой связи ФГУП «Почта России», который в настоящее время проводит соответствующую работу по реализации возможности оплаты услуг почтовой связи по пересылки почтовых отправок с объявленной ценностью (писем и бандеролей) государственными знаками почтовой оплаты.

В соответствии со ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Вы вправе обжаловать в административном или судебном порядке решения и действия оператора почтовой связи, связанные с оказанием услуг почтовой связи.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнении обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, до обращения в суд, Вы вправе предъявить оператору почтовой связи претензию.

Претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой внутреннего почтового отправления предъявляются

оператору почтовой связи как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления (ст. 52 ПОУПС).

Согласно 53 ПОУПС, к претензии прилагается копия договора об оказании услуг почтовой связи (квитанция) и иные свидетельства о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг почтовой связи (оболочка почтового отправления, упаковка дефектного отправления и т.д.).

В связи с тем, что информация о ненадлежащем исполнении оператором почтовой связи обязательств по оказанию услуг почтовой связи, изложенная Вами в обращении, носит общий характер (отсутствуют номера почтовых отправлений в тексте и копии квитанции, подтверждающие факт заключения договора об оказании услуг почтовой связи), Управление не имеет основания для проведения проверки в рамках установленных полномочий.

Вопросы, касающиеся организации взаимодействия ФГУП «Почта России» со своими филиалами, не относятся к компетенции Управления.

Заместитель руководителя

П.П. Карпенко

